

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Тобольска за 2024 год

В адрес Администрации города Тобольска за период с 01.01.2024 по 31.12.2024 год поступило 2032 обращения граждан, что на 16,2% обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – 59-ФЗ).

В обращениях, направленных в письменной форме и форме электронного документа содержалось 1900 вопросов, из них доля количества вопросов, решение которых входит в компетенцию Администрации города Тобольска, составила 87%. Вопросы, не входящие в компетенцию Администрации города Тобольска были перенаправлены в сроки, установленные требованиями 59-ФЗ, в адрес вышестоящих органов власти.

Среди поступивших обращений 94,8% составили заявления, 0,3% – жалобы, 0% – предложения, 1,1% - благодарности.

Из общего числа обращений, 17,8% обращений поступило повторно. Основная часть повторных обращений – это многократные обращения от одного и того же автора, по одному и тому же вопросу в различные органы власти, которые касались вопросов содержания мест общего пользования многоквартирных жилых домов и проведения капитального ремонта.

Количество коллективных обращений в общем количестве поступивших обращений в 2024 году составило 3,1%, по сравнению с прошлым годом их количество уменьшилось (2023 год – 4 %). Основная часть вопросов, поднимаемых в коллективных обращениях – капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, благоустройство придомовой территории, строительство водопровода.

Основные темы, поднимаемые гражданами в обращениях, касались вопросов: уборки снега, листьев, мусора, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, вопросов уличного освещения, организации условий мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), дорожных знаков и дорожной разметки, транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, неудовлетворительной работы обслуживающих организаций (ненадлежащее содержание жилого фонда и придомовой территории, перерасчет за услуги ЖКХ).

В целях объективного, всестороннего рассмотрения отдельных обращений граждан – должностными лицами Администрации города Тобольска проводятся личные приемы граждан, представителями организаций и т.д., в том числе с выездом на место. В 2024 году проведено 638 личных приемов, в том числе 134 руководителями Администрации города Тобольска. Более 19,5% обращений были рассмотрены с выездом на место.

Анализ подготовленных Администрацией города Тобольска ответов на обращения граждан показал, что большая часть из них носит разъяснительный характер, где прописывается алгоритм действий по решению вопросов, поднимаемых гражданами. В рамках соответствующих мероприятий, которые были запланированы, но в связи с погодными условиями, отсутствием финансирования, не включение в бюджет и иными причинами не были выполнены, поставлены на дополнительный контроль.