

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Тобольска за 2023 год

В адрес Администрации города Тобольска за период с **01.01.2023 по 31.12.2023 год** поступило 1748 обращений граждан, что на 0,5% обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года. Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – 59-ФЗ).

В обращениях, направленных в письменной форме и форме электронного документа содержалось 2182 вопроса, из них доля количества вопросов, решение которых входит в компетенцию Администрации города Тобольска, составила 89,19%. Вопросы, не входящие в компетенцию Администрации города Тобольска были перенаправлены в сроки, установленные требованиями 59-ФЗ, в адрес вышестоящих органов власти.

Среди поступивших обращений 96,5% составили заявления, 1,5% – жалобы, 1,0% – предложения, 1,0% - благодарности.

Из общего числа обращений, 10,3% обращений поступило повторно. Основная часть повторных обращений – это многократные обращения от одного и того же автора, по одному и тому же вопросу в различные органы власти, которые касались вопросов содержания мест общего пользования многоквартирных жилых домов и проведения капитального ремонта.

Количество коллективных обращений в общем количестве поступивших обращений в 2023 году составило 4%, по сравнению с прошлым годом их количество уменьшилось (2022 год – 5, %). Основная часть вопросов, поднимаемых в коллективных обращениях – капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, благоустройство придомовой территории, строительство водопровода.

Основные темы, поднимаемые гражданами в обращениях, касались вопросов: технологического присоединения потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), благоустройства населенных пунктов, уборки снега, листьев, мусора, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, вопросов уличного освещения, нарушение режима водоохранных зон водных объектов, транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, несанкционированной свалки мусора, неудовлетворительной работы обслуживающих организаций (ненадлежащее содержание жилого фонда и придомовой территории, строительства, размещения гаражей, стоянок, автопарковок.

В целях объективного, всестороннего рассмотрения отдельных обращений граждан – должностными лицами Администрации города Тобольска проводятся личные приемы граждан, представителями организаций и т.д., в том числе с выездом на место. В 2023 году проведено 284 личных приемов, в том числе 124 руководителями Администрации города Тобольска. Более 17% обращений были рассмотрены с выездом на место.

Анализ подготовленных Администрацией города Тобольска ответов на обращения граждан показал, что большая часть из них носит разъяснительный характер, где прописывается алгоритм действий по решению вопросов, поднимаемых гражданами. В рамках соответствующих мероприятий, которые были запланированы, но в связи с погодными условиями, отсутствием финансирования, не включение в бюджет и иными причинами не были выполнены, поставлены на дополнительный контроль.