

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Тобольска за 2022 год

В адрес Администрации города Тобольска за период с 01.01.2022 по 31.12.2022 год поступило 1785 обращений граждан, что на 15,4% обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года. Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – 59-ФЗ).

В обращениях, направленных в письменной форме и форме электронного документа содержалось 2022 вопроса, из них доля количества вопросов, решение которых входит в компетенцию Администрации города Тобольска, составила 92%. Вопросы, не входящие в компетенцию Администрации города Тобольска были перенаправлены в сроки, установленные требованиями 59-ФЗ, в адрес вышестоящих органов власти.

Среди поступивших обращений 94,7% составили заявления, 1,1% – жалобы, 0,1% – предложения, 1,2% - благодарности.

Из общего числа обращений, 13,9% обращений поступило повторно. Основная часть повторных обращений – это многократные обращения от одного и того же автора, по одному и тому же вопросу в различные органы власти, которые касались вопросов содержания мест общего пользования многоквартирных жилых домов и проведения капитального ремонта.

Количество коллективных обращений в общем количестве поступивших обращений в 2022 году составило 5,2%, по сравнению с прошлым годом их количество увеличилось (2021 год – 4,6%). Основная часть вопросов, поднимаемых в коллективных обращениях – по вопросу отлова бездомных собак, о создании комиссии и проведении замеров температурного режима в многоквартирном доме, по вопросу установления тарифов на оплату коммунальных услуг по отоплению многоквартирных домов, капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, благоустройство придомовой территории, строительство водопровода.

Основные темы, поднимаемые гражданами в обращениях, касались вопросов: технологического присоединения потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, благоустройства населенных пунктов, уборки снега, листьев, мусора, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, вопросов уличного освещения, отлова и содержания бродячих животных, неудовлетворительной работы обслуживающих организаций (ненадлежащее содержание жилого фонда и придомовой территории, перерасчет за услуги ЖКХ, обращения с твердыми коммунальными отходами, проведения капитального ремонта), несогласия с условиями переселения из ветхого и аварийного жилья и улучшения жилищных условий, выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

В целях объективного, всестороннего рассмотрения отдельных обращений граждан – должностными лицами Администрации города Тобольска проводятся личные приемы граждан, представителями организаций и т.д., в том числе с выездом на место. В 2022 году проведено 218 личных приемов, в том числе 81 руководителями Администрации города Тобольска. Более 12% обращений были рассмотрены с выездом на место.

Анализ подготовленных Администрацией города Тобольска ответов на обращения граждан показал, что большая часть из них носит разъяснительный характер, где прописывается алгоритм действий по решению вопросов, поднимаемых гражданами. В рамках соответствующих мероприятий, которые были запланированы, но в связи с погодными условиями, отсутствием финансирования, не включение в бюджет и иными причинами не были выполнены, поставлены на дополнительный контроль.