



ТОБОЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ

от «___» _____ 2024 г.

№ _____

Об информации «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске»

Рассмотрев информацию «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске», в соответствии со статьями 24, 25 Устава города Тобольска Тобольская городская Дума решила:

Принять информацию «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске» к сведению согласно приложению к настоящему решению.

**Председатель
городской Думы**

А.А. Ходосевич

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту решения Тобольской городской Думы
«О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске»

Проект решения Тобольской городской Думы подготовлен в соответствии с планом работы Тобольской городской Думы на 2024 год.

Проектом решения предлагается принять к сведению информацию «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске».

Мероприятия, указанные в информации выполнены за счет средств, предусмотренных в Муниципальном задании на 2024 год. Принятие рассматриваемого проекта решения не повлечет дополнительных расходов бюджета города Тобольска.

Принятие проекта решения не повлечет необходимость признания утратившими силу, приостановления, изменения, дополнения или принятия муниципальных правовых актов Думы.

Директор
МАУ «Центр социального
обслуживания населения»

Т.Ю.Кухаренко

Информация

«О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске»

На территории города Тобольска осуществляют деятельность учреждения, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области:

- Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания населения» города Тобольска (далее – МАУ «Центр»), расположенное по адресу: г. Тобольск, 4 мкр., стр.48, тел.: 8(3456)24-26-61, директор Кухаренко Татьяна Юрьевна;

- Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска» (далее - «СРЦН г.Тобольска»), расположенное по адресу: г. Тобольск, 4 мкр., стр.50, тел.: 8(3456)25-28-80, директор Левина Татьяна Андреевна;

- Автономная некоммерческая организация по предоставлению социальных услуг населению «Новая жизнь» (далее - АНО «Новая жизнь»), расположенная по адресу: г. Тобольск, 4 мкр., стр.48, п.77, тел.: 89199557120, директор Снегуренко Константин Михайлович (социальное обслуживание на дому).

Деятельность организаций регламентируется нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Тюменской области и муниципальными правовыми актами города Тобольска (для МАУ «Центр социального обслуживания населения»):

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Закон Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (принят Тюменской областной Думой 20.11.2014);

- постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 N 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»;

- распоряжения и приказы Департамента социального развития Тюменской области;

- Уставы учреждений и организации, и другие нормативно-правовые акты по направлению деятельности учреждений, организации.

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»

На протяжении 29 лет основной целью деятельности учреждения является оказание всесторонней помощи семье и детям, оказавшимся в трудной

жизненной ситуации и социально-опасных условиях, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса; содействие в социализации семьи, профилактика социального сиротства.

Ежегодно услугами социально-реабилитационного центра пользуются более 28 тысяч человек.

В учреждении создано 4 структурных подразделения:

- **приёмное отделение** осуществляет первичный прием несовершеннолетних для прохождения индивидуальной программы социальной реабилитации и адаптации, проводит первичный медицинский осмотр и первичную санитарную обработку с оказанием при необходимости первичной медико-санитарной помощи в соответствии с назначением лечащего врача проводятся необходимые медицинские процедуры, содействует в госпитализации, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения;

- **отделение социальной реабилитации (стационар)** оказывает комплексную социальную психолого-медико-педагогическую помощь и поддержку несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в преодолении трудной жизненной ситуации, проводит коррекционную работу, содействует в социализации семьи, укреплению роли родителей, повышению родительской компетенции, созданию в семье благоприятных условий для развития детей, возвращение несовершеннолетних в благоприятную семейную среду;

- **отделение дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья** реализует мероприятия, направленные на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, для детей-инвалидов от 0 до 18 лет, детям - инвалидам, имеющим II –III степень ограничения к передвижению в рамках технологии «Реабилитационный центр на дому», детям от 0 до 3 лет, нуждающимся в ранней помощи, детям от 4 до 17 лет, впервые получившим инвалидность, в рамках реализации пилотного проекта по комплексной реабилитации и абилитации детей инвалидов;

- **отделение срочной социальной помощи** оказывает неотложную помощь нуждающимся несовершеннолетним и семьям с детьми, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, а также оказывает информационно – аналитические, организационно - методические услуги специалистам учреждений социального обслуживания населения муниципальных районов (города) в сфере социального обслуживания населения по зональному принципу в соответствии с государственным заданием.

В учреждении активно внедряются инновационные технологии, социальные проекты, применяются новые формы и методы работы с семьей и детьми, направленные на профилактику семейного неблагополучия, оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: «Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним и членам их семей через «Интернет», «Оказание экстренной психологической помощи через «Телефон доверия», «Технология работы по профилактике разводов и оказанию эффективной социальной помощи семьям (вступающие в брак и семьи находящиеся на грани развода): «Мы нужны друг другу», «Оказание

эффективной социальной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, с использованием метода взаимодействия с сетью социальных контактов», «Оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям в условиях стационарных реабилитационных отделений областных базовых учреждений», технология «Социальная работа с несовершеннолетними, освободившимися из учреждений УФСИН и их семьями», «Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители (законные представители) жестоко обращаются с детьми», «Ранняя профилактика социального сиротства», работа Выездной службы комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и семьям.

Работает «Школа замещающих родителей», где проводится обучение кандидатов в замещающие родители по программе подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

Получила развитие клубная и кружковая деятельность. В 2010 году открыт клуб для замещающих семей «Светлячок», с 2009 года начал работу семейный клуб «Кораблик» для семей, воспитывающих детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудницы учреждения, мамы, проходящие реабилитацию в социально-реабилитационном центре, пенсионеры, ушедшие на заслуженный отдых, с удовольствием посещают, созданный в 2006 году на базе социально-реабилитационного центра клуб «Сударушка».

Многие годы Тюменское региональное отделение ООБФ «Российский детский фонд» сотрудничает с центром и проводит различные конкурсы в целях развития творчества детей, поддержки семейных форм творчества, многие воспитанники социально-реабилитационного центра за участие в конкурсах получают грамоты и призы.

В социально-реабилитационном центре для воспитанников каждый день насыщен разнообразными мероприятиями, интересными событиями. Воспитатели и специалисты проводят с детьми мероприятия по патриотическому, правовому, оздоровительному, спортивному, экологическому направлениям, по безопасности жизнедеятельности, по развитию творческих, кулинарных способностей, особое внимание уделяется чтению художественной литературы.

Муниципальное автономное учреждение
«Центр социального обслуживания населения»

Ежегодно услугами МАУ «Центр» пользуются около 40 тысяч жителей города Тобольска - граждане пожилого возраста, инвалиды, многодетные, неполные, малоимущие семьи имеющие детей, семьи участников СВО.

Услуги предоставляют следующие структурные подразделения МАУ «Центр»:

- служба помощи и ухода на дому;
- служба социализации и реабилитации;

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социальной адаптации и ресоциализации лиц БОМЖ;
- служба сопровождения по месту жительства и группа экспертизы документов;
- агентство комплексного сопровождения, профилактики и помощи семье и детям;
- отдел по предоставлению субсидий на оплату услуг ЖКХ.

Приоритетным направлением является комплексная работа с семьей. Это работа с многодетными малообеспеченными семьями, неполными, социально - неблагополучными, с семьями, имеющими ребёнка-инвалида, семьями, в которых родители являются инвалидами, семьями, в состав которых входят лица с ограниченными возможностями, молодыми семьями, а также - с льготными и отдельными категориями граждан и гражданами пожилого возраста. МАУ «Центр» выполняет функции по оказанию гарантированных государством и дополнительных (платных) социальных услуг в сфере социального обслуживания населения г. Тобольска.

В области социального обслуживания населения на первый план выходят инновационные технологии, ориентируемые на индивидуальный подход к решению проблем каждого человека, каждой семьи. В целях эффективности профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, имеющими детей нашли применение такие технологии как: работа с неблагополучными семьями «Сеть социальных контактов»; «Ранняя профилактика социального сиротства»; «Социальная работа с несовершеннолетними освободившимися из учреждений УФСИН и их семьями»; «Оказание экстренной психологической и консультативной помощи через «Интернет», телефон, почту «Доверие»; «Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители жестоко обращаются с детьми»; «Организация комплексной работы с неполными семьями»; «Организация эффективной помощи женщинам, находящимся в кризисной ситуации».

В целях оперативности предоставления социальной помощи несовершеннолетним и женщинам при социальном неблагополучии осуществляет работу межведомственная «Служба экстренного реагирования», а также «Мобильная бригада» по обслуживанию граждан.

При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов применяются следующие технологии:

- «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- «Стационар на дому»;
- Проведение социально оздоровительных мероприятий по технологии «Санаторий на дому»;
- «Реабилитационный центр на дому»;
- «Предоставление реабилитационных услуг гражданам с психическими расстройствами»;
- «Оказание социальных услуг по профилактике возрастных изменений»;
- «Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой»;
- «Предоставление услуг по формированию у граждан старшего поколения функциональной грамотности»;

- «Предоставление услуг мобильной бригадой по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- «Сопровождение семей с инвалидами, детьми-инвалидами» (Интеграционный консультант);
- «Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода»;
- «Сопровождение граждан, нуждающихся в постороннем уходе, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными гражданами»;
- «Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг, имеющим нарушения когнитивных функций».

С 2020 года Тюменская область вошла в число 18 субъектов Российской Федерации по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в 2021 году город Тобольск включён в пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В пилотном проекте принимают участие поставщики услуг по технологии «Стационар на дому»: МАУ «Центр» и АНО «Новая жизнь».

Система долговременного ухода – это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность самообслуживания. Система включает поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме. В рамках системы долговременного ухода используется информационный модуль «Медико-социальная помощь», который позволяет вовремя передавать сведения о гражданах, нуждающихся в постороннем уходе в медицинские учреждения города Тобольска.

Система обеспечивает достойное качество жизни с возможным уровнем самореализации, независимости, автономии и активной деятельности пожилых людей и инвалидов.

Инициатива реализуется по поручению Президента Российской Федерации. Приоритетный проект реализуется при поддержке Минтруда России, Минздрава РФ, Агентства стратегических инициатив и благотворительного фонда «Старость в радость».

Автономная некоммерческая организация
по предоставлению социальных услуг населению «Новая жизнь»

В связи с развитием медицинских технологий постепенно увеличивается продолжительность жизни, в тоже время увеличивается количество граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи. К ним относятся инвалиды детства, граждане с инвалидностью, пожилые люди. Многие из них нуждаются в системной профессиональной помощи специалистов социального обслуживания при повседневной жизни. Эти новые вызовы для общества приводят к необходимости оказания ухода и сопровождения на должном уровне.

АНО «Новая жизнь», как многие подобные организации в Тюменской области, являясь поставщиком социальных услуг предоставляет социальные

услуги по технологии «Стационар на дому», на обслуживании состоит 31 человек.

Сотрудники организации помощники по уходу предоставляют услуги, нуждающимся в помощи при выполнении бытовых действий и помощи по уходу за собой. Социальные услуги в системе долговременного ухода предоставляются по принципам:

- сохранение, поощрение и восстановление самостоятельности получателя социальных услуг, главное сохранить ресурс организма, путем поддержания его;
- забота о личной безопасности получателя социальных услуг во время оказания ему ухода, в том числе создания условий в месте его проживания;
- создание отношений доверия и взаимного уважения между помощником по уходу и получателем долговременного ухода;
- внимание к переменам в состоянии здоровья получателя;
- внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям получателя долговременного ухода;
- строгое выполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

С самого начала работы по технологии «Стационар на дому» осуществляется работа с паллиативными одиноко проживающими инвалидами и пенсионерами, стало ясно, что данная услуга необходима и востребована.

Гарантированные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно, ежедневно два раза в день (без выходных и праздничных дней).