

Кому: _____
(название организации-продавца/ИП)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

(не предоставление ненадлежащей информации о товаре)

« ____ » _____ г. в Вашей организации мною приобретен(а) _____ марки _____.

Данный факт подтверждается: отметкой в техническом паспорте, товарным чеком, кассовым чеком, показаниями свидетелей (нужное подчеркнуть).

Оплатив _____, я свои обязанности по договору выполнил(а).

В соответствии со ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация, предусмотренная настоящей статьёй, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Продавец не исполнил свои обязательства: не предоставил мне надлежащую (т.е. своевременную, необходимую, достоверную, полную) информацию о _____

В результате не предоставления надлежащей информации я не смог(ла) использовать товар по назначению (указать причину: вышел из строя и т. п.) и понес(ла) следующие убытки:

Согласно п. 2 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре, несет ответственность, предусмотренную пунктами 1-4 ст.18 настоящего Закона, за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

На основании изложенного, в соответствии со ст. ст. 12, 18 Закона требую:

За каждый день просрочки исполнения указанного требования свыше срока, установленного статьями 20, 21, 22, на основании ст. 23 Закона Вы обязаны уплатить мне в добровольном порядке **неустойку** в размере **1%** от цены товара за каждый день просрочки исполнения требования (**о замене, устранении недостатков, соразмерном уменьшении**

покупной цены, о возмещении расходов на устранение недостатков товара потребителем или 3-м лицом, возврате уплаченной за товар суммы, возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества), а также 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения требования о предоставлении мне на период ремонта (замены товар обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

Неустойку уплатить по день исполнения требования.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13- 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска, взыскивает с продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) **штраф** в размере пятидесяти процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее _____.

Дата _____

Подпись _____