

Информация о работе с обращениями граждан в администрации города Тобольска в 2020 году

В адрес администрации города Тобольска за период с **01.01.2020 по 31.12.2020** поступило 2203 обращений граждан, что на 20% обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – 59-ФЗ).

В обращениях, направленных в письменной форме и форме электронного документа, содержалось 2723 вопроса, из них доля количества вопросов, решение которых входит в компетенцию администрации города Тобольска, составила 92%. Вопросы, не входящие в компетенцию администрации города Тобольска были перенаправлены в сроки, установленные требованиями 59-ФЗ, в адрес вышестоящих органов власти.

Среди поступивших обращений 96,4% составили заявления, 1,1% – жалобы, 1,0% – предложения, 1,5% — благодарности.

Из общего числа обращений 11% обращений поступило повторно. Основная часть повторных обращений – это многократные обращения от одного и того же автора, по одному и тому же вопросу в различные органы власти, которые касались вопросов содержания мест общего пользования многоквартирных жилых домов и проведения капитального ремонта.

Количество коллективных обращений в общем количестве поступивших обращений в 2020 году составило 4%, по сравнению с прошлым годом их количество уменьшилось (2019 год – 7,5%). Основная часть вопросов, поднимаемых в коллективных обращениях – капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, благоустройство придомовой территории, строительство водопровода.

Основные темы, поднимаемые гражданами в обращениях, касались вопросов: технологического присоединения потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, благоустройства населенных пунктов, уборки снега, листьев, мусора, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, вопросов уличного освещения, деятельности субъектов торговли, организации торговли, защиты прав на землю, отлова и содержания безнадзорных животных, неудовлетворительной работы обслуживающих организаций (ненадлежащее содержание жилого фонда и придомовой территории, перерасчет за услуги ЖКХ, обращение с твердыми коммунальными отходами, проведение капитального ремонта), вопросы с выражением несогласия с условиями переселения из ветхого и аварийного жилья и улучшения жилищных условий.

В целях объективного, всестороннего рассмотрения отдельных обращений граждан – должностными лицами администрации города Тобольска проводятся личные

приемы граждан, представителями организаций и т.д., в том числе с выездом на место. В 2020 году проведено 203 личных приемов, в том числе 129 руководителями администрации города Тобольска. Более 13% обращений были рассмотрены с выездом на место.

В связи с введением в 2020 году ограничительных мер связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) личные приемы граждан и организаций главой города Тобольска и руководителями отраслевых органов администрации города Тобольска были приостановлены.

Анализ подготовленных администрацией города Тобольска ответов на обращения граждан показал, что большая часть из них носит разъяснительный характер, где прописывается алгоритм действий по решению вопросов поднимаемых гражданами. В рамках соответствующих мероприятий, которые были запланированы, но в связи с погодными условиями, отсутствием финансирования, не включение в бюджет и иными причинами не были выполнены, поставлены на дополнительный контроль.