

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации города Тобольска за первое полугодие 2019 года**

За первое полугодие 2019 года в администрацию города Тобольска поступило 788 письменных обращений граждан, из них оформлено в форме электронного документа 558 (70 процентов) обращений, в 1 полугодии 2018 года поступило 391 (53 процента) обращений. В первом полугодии 2019 года количество обращений, по сравнению с 1 полугодием 2018 года увеличилось на 59 обращений (1 полугодие 2018 года — 729).

Принято к рассмотрению по компетенции в 1 полугодии 2019 года — 803 вопроса, в 1 полугодии 2018 года — 701 вопрос.

Поддержано 42 вопроса, меры приняты в 42 случаях, разъяснено по 735 вопросам, отказано — 0, на рассмотрении — 26 вопросов. В 1 полугодии 2018 года поддержан 31 вопрос, меры приняты в 31 случае, отказано — 0.

Рассмотрено с выездом на место 120 вопросов, комиссионно — 77.

По разделу «Экономика» в 1 полугодии 2019 года поступило — 272 вопроса, что составило 34 процента от общего количества поступивших вопросов рассмотренных по компетенции, в 1 полугодии 2018 года — 270 вопросов (37 процентов).

Повышенный интерес граждан по данному разделу составили вопросы по теме: «Градостроительство и архитектура»: «Газификация поселений», «Водоснабжение», «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров», «Благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории», «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов».

По двадцати пяти улицам подгорной части города Тобольска центральные сети водопровода отсутствуют, в связи с этим в администрацию города поступают обращения от жителей подгорной части города. Для обеспечения улиц центральными сетями водопровода за счет средств бюджета города Тобольска была разработана проектная документация и получено положительное заключение о достоверности определения сметной стоимости строительства водопровода в подгорной части города по переулку 2-му Луговому и по переулку 5-му Береговому, а также направлена заявка в департамент ЖКХ Тюменской области на предоставление субсидий на выполнение строительно-монтажных работ по данным объектам. В феврале 2019 года в департамент ЖКХ Тюменской области направлена заявка на предоставление субсидий на выполнение строительно-монтажных работ по объекту: «Строительство водопроводов в подгорной части города: улица Панфиловцев, улица Большакова, улица Набережная К.Маркса, улица Грабовского, мкр Иртышский — улица Школьная».

В целях обеспечения потребителей города сетевым газоснабжением администрацией города Тобольска подготовлены паспорта объектов «г. Тобольск. Строительство газопровода в частном секторе мкр. Иртышский, улица Савинская» и «г. Тобольск. Строительство газопровода в частном секторе мкр. Иртышский, улица Волгинская, проезд Розовый». В департамент ЖКХ Тюменской области 05 марта 2019 года направлено письмо о рассмотрении возможности включения в мероприятия по газификации вышеуказанных объектов в корректировку Программы газификации Тюменской области на 2018-20122 гг., в связи с тем, что большая часть горожан, проживающих на данных улицах, относится к льготной категории населения, которые не имеют материальной возможности в индивидуальном порядке организовать газоснабжение своих жилых домов.

Замечания по уборке снега с городских улиц были обсуждены на рабочем совещании в администрации города. Еще одна важная тема была рассмотрена на рабочем совещании – уборка от снега дворов. На совещании руководителем было дано поручение профильным комитетам, выработать оптимальную систему контроля над процессом уборки снега, вплоть до штрафных санкций.

Главой города было проведено выездное заседание по состоянию мест сбора ТКО, обсудили проблему нехватки контейнеров, зону ответственности регионального оператора, управляющих организаций и муниципалитета. Остается нерешенным вопрос, связанный с размещением отходов вне мусоросборников. Одно из решений проблемы – щиты, на которых разместится информация об ответственности за захламенение территории.

За 1 полугодие 2019 года количество вопросов по тематическому разделу: «Жилищно-коммунальная сфера», тема «Коммунальное хозяйство» — увеличилось по сравнению с предыдущим периодом на 11 процентов. В 1 полугодии 2019 года поступило 353 вопроса, что составило 43 процента от общего количества поступивших вопросов рассмотренных по компетенции, в 1 полугодии 2018 года поступило 232 вопроса, что составило 32 процента.

Увеличение количества вопросов по данной теме связано с поступившими обращениями от одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

По данной теме выявлены следующие проблемные вопросы: управляющие организации, содержание общего имущества в многоквартирных жилых домах, капитальный ремонт общего имущества, а также коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, перебои в водоснабжении и теплоснабжении.

В марте 2019 года в администрации города Тобольска было проведено совещание с управляющими организациями «О проблемах деятельности управляющих компаний в сфере управления многоквартирными домами и варианты их устранения».

По исполнению краткосрочного плана реализации региональной программы 2018-2020 годов, запланирован капитальный ремонт 160 многоквартирных домов в г. Тобольске. В адрес Департамента ЖКХ Тюменской области направлены мероприятия по капитальному ремонту государственного жилищного фонда на 2019 год: п. Сумктно, ул.Водников, д.1; ул. 2-я Северная, д. 48 – капитальный ремонт крыши.

Главой города была проведена встреча с территориальным общественным самоуправлением, на которой решено ежеквартально, обсуждать вопросы от населения, которые аккумулируются в ТОСах: «Систематизируя проблемы и анализируя их, будут составляться программы, которые позволят комплексно решать те или иные задачи».

По теме "Жилище» в 1 полугодии 2019 года поступило 68 вопросов, что составило 8 процентов, в 1 полугодии 2018 года — 108 вопросов, 14 процентов от общего количества поступивших вопросов, рассмотренных по компетенции, что говорит об уменьшении количества вопросов по данной теме.

Граждан особо остро волнуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договорам социального найма и переселения из аварийных жилых домов, предоставления жилья молодым семьям.

В июне 2019 года, в рамках программы «Обеспечение жильем молодых семей», государственную поддержку в виде льготного займа получили 10 семей. Для расселения 14 семей, проживающих в аварийных жилых помещениях, направлена заявка Губернатору Тюменской области о выделении средств на приобретение жилых помещений.

По разделу «Социальная сфера» – поступило 72 (8,9 процентов) вопроса, в 1 полугодии 2018 года — 62 вопроса (8,5 процентов).

В администрации города в постоянном режиме организована работа телефона горячей линии по вопросам оплаты труда, неформальной занятости и другим вопросам социально-трудовых отношений.

Создана городская межведомственная комиссия по вопросам оплаты труда и снижения неформальной занятости. В компетенцию комиссии входит рассмотрение вопросов невыплаты заработной платы на предприятиях города Тобольска, вопросы неформальной занятости. В 1 квартале 2019 года проведено заседание городской межведомственной комиссии, заслушаны должностные лица организаций города. Администрацией города в рамках своих полномочий проводятся выезды и рабочие встречи с представителями организаций, в том числе совместно с Тобольской межрайонной прокуратурой, информация о ходе конкурсного производства отслеживается и ежемесячно направляется в департамент экономики Тюменской области.

С 5 февраля 2019 года социальные службы города совершают подомовые обходы. На особом контроле одинокие пожилые люди, инвалиды, многодетные семьи, семьи группы риска. В первую очередь специалисты уделяют внимание наличию запаса дров, продуктов питания, воды, соблюдению правил пожарной безопасности при использовании печного отопления и обогревательных приборов. Оказывается срочная социальная помощь нуждающимся гражданам (материальная помощь на приобретение дров, предоставление теплой одежды, предметов первой необходимости).

В 15 микрорайоне возводят школу и детский сад. Дошкольные учреждения, в которых расположится 24 группы для детей от 2 до 7 лет, будет иметь собственный экспериментальный огород, стилизованную дорожку для изучения правил дорожного движения. Здание школы будет состоять из 3 блоков. Учебные помещения для старших и средних классов расположатся в первом и втором блоках, а в третьем – начальная школа. К новой школе будет присоединен спортивный комплекс, а прилегающую территорию украсят зоны отдыха, спортивный корт и малые архитектурные формы. Ввод здания в эксплуатацию планируется в декабре 2019 года.

В 7 «А» микрорайоне ведется строительство филиала поликлиники ГБУЗ ТО «Областная больница №3». Филиал предназначен для медицинского обслуживания взрослого и детского населения данного микрорайона. Новая поликлиника поможет разгрузить лаборатории и решить проблему с очередями.

В рамках фестиваля «Зодчие» в номинации «малые города» вошел город Тобольск — будет благоустроен сквер Алябьева, воссозданы торговые ряды, обустроена площадь, где будут проводиться массовые гуляния, проведены благоустроительные работы между площадью и храмом Захария и Елизаветы.

По теме «Строительство» в 1 полугодии 2019 года поступило — 27 вопросов, в 1 полугодии 2018 года — 51 вопрос, что говорит об уменьшении количества вопросов по данной теме.

Особо остро по данной теме, как в предыдущих периодах, граждан волновал вопрос строительства и реконструкции дорог.

16 января 2019 года в Главное Управление строительства Тюменской области направлена заявка на предоставление субсидии на строительство дорог со щебеночным покрытием по объекту «Строительство сетей электроснабжения и дорог со щебеночным покрытием на площадке для жилищного строительства в 16 микрорайоне г.Тобольска». Строительство дорог и ливневой канализации в 16 микрорайоне позволит 122 многодетным семьям начать жилищное строительство.

21 февраля 2019 года направлена заявка в Главное Управление строительства Тюменской области на предоставление субсидии на выполнение работ по объекту «Ремонт автомобильной дороги и тротуаров по улице Верхнефилатовская – улица Портовая в мкр. Иртышский г.Тобольска». Выполнение данных работ позволит

привести в нормативное состояние асфальтобетонное покрытие автомобильных дорог и тротуаров.

На пересечении проспекта Дзираева и улицы Юбилейной начаты работы по устройству правоповоротной полосы. Благоустройство этого участка городских улиц проходит в рамках реализации комплексной программы «Тобольск 2020», разработанной совместно с администрацией города Тобольска и компанией «СИБУР». Проложены трубы ливневой канализации, что способствует большой пропускной способности автодороги в период сильных дождей. Помимо этого, на проспекте Дзираева начнутся работы по благоустройству с реконструкцией пешеходной и велосипедной дорожки, обновится освещение, будут установлены МАФы.

В июне 2019 года в Главное управление строительства Тюменской области направлена заявка на предоставление субсидий на выполнение работ по объекту «Ремонт автомобильных дорог города Тобольска (дороги микрорайона Иртышский; дороги микрорайонов города; дороги нижнего посада)». За счет средств субсидии, планируется выполнить следующие работы: фрезерование и укладка нового асфальтобетонного покрытия, замена бортовых камней, ремонт пешеходных тротуаров, ремонт остановочных площадок и заездных карманов, восстановление автопавильонов. Выполнение данных работ позволит привести в нормативное состояние асфальтобетонное покрытие автомобильных дорог и тротуаров.

Проводятся дополнительные контрольные мероприятия по повторным и коллективным обращениям.

В 1 полугодии 2019 года в администрацию города поступило 23 повторных обращения, в 1 полугодии 2018 года — 24 обращения.

Основная часть повторных обращений – это многократные обращения от одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В повторных обращениях, поступивших в администрацию города, поднимались следующие вопросы: предоставления жилого помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда, по категории «малоимущие»; установленных тарифах на вывоз твердых коммунальных отходов; улучшения качества воды в ТО Левобережье; строительство сетей уличного освещения.

Администрацией города Тобольска была разработана проектно-сметная документация на строительство магистральных сетей водоснабжения через реку Иртыш в ТО Левобережье (пос. Бекерево). В январе 2019 года повторно направлена в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области заявка на предоставление субсидий на выполнение строительно-монтажных работ по объекту. При условии достаточного бюджетного финансирования на 2019 год будет заключен муниципальный контракт на строительство магистральной сети водоснабжения в ТО Левобережье.

По обращению жителей микрорайона Иртышский по строительству сетей уличного освещения, Администрацией города был заключен муниципальный контракт с ООО Экспертная организация «Развитие и осторожность», на выполнение научно-исследовательских работ. После выполнения работ будут разработаны мероприятия по реконструкции и строительству сетей уличного освещения города Тобольска в местах их отсутствия, в том числе в микрорайоне Иртышский.

Количество коллективных обращений в общем количестве поступивших обращений составило в 1 полугодии 2019 года 13 (1,6 процентов) обращений, в 1 полугодии 2018 года 19 (2,7 процента) обращений.

Основная часть поступивших коллективных обращений касается вопросов проведения капитального ремонта многоквартирных жилых домов, устройства мест сбора твердых коммунальных отходов.

На личном приеме граждан, проводимом руководителями администрации города, в 1 полугодии 2019 года принято 82 гражданина, в 1 полугодии 2018 года — 49 граждан.

В первом полугодии 2019 года поддержано 6 вопросов, разъяснено по 80 вопросам, 4 вопроса на рассмотрении, в 1 полугодии 2018 года поддержано, меры приняты по — 5 вопросам, разъяснено в — 57 случаях, не поддержано- 0. 5 — вопросов рассмотрено с выездом на место и комиссионно.