

Информационно-аналитическая записка о работе с обращениями граждан в администрации города Тобольска в 2017 году

За отчетный период 2017 года в администрацию города Тобольска поступило 1535 письменных обращений граждан, их количество увеличилось, по сравнению с 2016 годом, на 60 обращений (2016 год – 1475 обращений).

Принято к рассмотрению по существу — 1520 (99%) обращений, в 2016 году 1429 обращений (96%).

Количество письменных обращений, адресованных гражданами непосредственно Главе города и его заместителям — 888 (2016 г. — 880), 644 — обращения поступило из аппарата Губернатора Тюменской области, 2 — из органов исполнительной власти других субъектов РФ.

Из них 934 обращения оформлено в форме электронного документа.

Поддержано – 92 обращения (2016 г. — 84), меры приняты в — 92 случаях, даны разъяснения по — 1378 обращениям (2016 г. -1300), не поддержано — 1 обращение, находятся на рассмотрении – 64 обращения.

Проверено с выездом на место — 100 обращений (2016 г. – 114), рассмотрено комиссионно — 82 обращения (2016 г. – 90), рассмотрено с участием граждан — 16 обращений (в 2016 г. – 69).

За отчетный период поступило – 47 повторных, многократных обращений, что на 9 обращений меньше, по сравнению с 2016 годом, основная часть вопросов поставленных в обращениях: благоустройство придомовой территории, проведение капитального ремонта многоквартирных жилых домов, переселение из аварийных жилых домов, оплата жилищно-коммунальных услуг.

Поступило коллективных обращений – 59, что на 10 обращений больше, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, в коллективных обращениях граждане поднимают вопросы: обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), о проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных жилых домов, по строительству дорог, сетей электро-водо-газоснабжения, установления размера платы за содержание общего имущества в многоквартирном жилом доме.

Коллективное обращение по обследованию жилого дома на предмет пригодности для проживания был рассмотрен на заседании городской межведомственной комиссии, согласно решению которой, дом №40 по улице Левобережная, был признан аварийным и подлежащим сносу.

Проведенный анализ показал, что основная часть вопросов, поднимаемых в обращениях, касается темы: «Коммунальное хозяйство» – 539 обращений, что

составляет 35% от общего числа поступивших обращений. Их количество по сравнению с 2016 годом увеличилось на 178 обращений (2016 год — 361 (25%)).

Из них, поступило обращений по вопросам:

Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 221; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 24; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) — 48; оплата жилищно-коммунальных услуг — 51; эксплуатация и ремонт муниципальных и приватизированных квартир – 10; уборка мусора – 45; управляющие организации, ТСЖ, – 59; субсидии, льготы – 5; ухудшения условий проживания в связи с работой объектов коммунального обслуживания – 10; выполнение работ по капитальному ремонту – 47, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг — 19.

Второе место по тематике занимают вопросы «Градостроительство и архитектура» — 256 (16,6%) 185 (12,9%) обращений.

Из них по вопросам:

Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования — 4 обращения; газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений – 103; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории – 120; строительство объектов социальной сферы — 3; жилищное строительство в городах — 4; градостроительные нормативы — 13; строительный надзор- 2; водопонижение поселений -4; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров — 3.

Третье место по тематике занимают вопросы по теме: «Жилище». Их в администрацию города поступило – 172 обращения (11,2%) обращение, по сравнению с 2016 годом, количество обращений уменьшилось на 149 обращений (2016 год — 321 (22%)).

По вопросу переселения из аварийного жилья – 27; улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма – 53; выделения жилья молодым семьям, специалистам – 21; обеспечения жильем Ветеранов, инвалидов – 20; обмена жилых помещений, оформления договора социального найма — 1; приватизации муниципального жилищного фонда — 2; реализации программы «Доступное жилье» — 1; обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) — 12; первоочередного обеспечения жилыми помещениями – 2; постановки на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 3; выселение из жилища -10; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 5; участие в долевом строительстве – 12; государственные жилищные сертификаты — 3.

Четвертое место в тематическом разрезе занимают обращения по теме: «Строительство» — 113 (7,3%), в 2016 году их количество составляло — 90 обращений (6,2%).

Пятое место занимают обращения по теме: «Транспорт» — 85 (5,5%) обращений, в 2016 году — 77 (5,3%). В данный раздел входят обращения по вопросам: работы городского пассажирского транспорта – 6 обращений; дорожное хозяйство — 36; установка и содержание остановок общественного транспорта – 11; организация и функционирование автостоянок и автопарковок – 3; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 11; автомобильный транспорт – 4; городской транспорт -11; тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги — 3.

Шестое место занимают вопросы по теме: «Социальное обеспечение и социальное страхование» – 68 (4,4%), по сравнению с 2016 годом их количество уменьшилось на 22 обращения (в 2016 году — 90 обращений (6,2%)).

Седьмое место занимают обращения по теме: «Сельское хозяйство» – 40 (2,6%) обращений, по сравнению с 2016 годом их количество уменьшилось на 41 обращение (2016 год – 81 обращение (5,6%)).

По теме: «Образование», поступило – 26 (1,6%) обращений, в аналогичный период 2016 года поступило — 37 (2,5%) обращений.

По тематике: «Безопасность и охрана правопорядка» — 22 (1,4%) 31 (2%), обращения, в 2016 году — 22 (1,4%) обращения.

По теме: «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Охрана и использование животного мира». В 2017 году по данной теме поступило – 24 обращения (1,5%), что существенно не изменилось по сравнению с 2016 годом — 28 обращений (1,9%).

По теме: «Обращения, заявления и жалобы граждан» поступило — 49 обращений, в 2016 году — 23 (1,7%) обращения, из них: не согласны с результатами рассмотрения обращения — 5, благодарности – 5, запросы об архивных данных – 10, запрос информации о деятельности органа местного самоуправления — 8, о личном приеме должностных лиц – 7, просьбы о памятных подарках — 3, запрос информации о ходе рассмотрения обращения -2, обращения, не имеющие смысла – 4; работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан – 4, о прекращении рассмотрения заявления — 1.

По тематике: «Конституционный строй» — 28 (1,8%) обращений, (в 2016 году — 17 (1%) обращений).

По теме: «Трудоустройство и занятость населения» поступило – 16 (1%) в 2016 году — 15 (1%) обращений.

По теме: «Культура» поступило – 11 (0,7%), в 2016 году — 15 обращений (1%).

По теме: «Торговля», «Общественное питание» поступило – 12 (0,7%) обращений, в 2016 году — 12 (0,8%) обращений.

По теме: «Здравоохранение» поступило – 11 (0,7%) обращений, в 2016 году 11 (0,7%) обращений.

По теме: «Физическая культура и спорт» поступило — 9 (0,5%) обращений, в 2016 — 5 (0,3%) обращений.

По теме: «Основы государственного управления» — 8 обращений.

По теме: «Связь» поступило – 6 (0,3%) обращений, в 2016 году — 4 (0,2%) обращения.

По теме: «Гражданское право» — 6 (0,3%) обращений.

По теме: «Административные правонарушения и административная ответственность» поступило – 6 (0,3%) обращений.

Тема: «Бытовое обслуживание населения и ритуальные услуги» – 6 (0,3%) обращений, в 2016 году — 4 (0,2%) обращения.

Тема: «Средства массовой информации» — 5 (0,3%), в 2016 году — 4 (0,2%) обращения.

Тема: «Промышленность» – 5 (0,3%) обращений.

Тема: «Нежилые помещения. Административные здания» – 3 (0,2%) обращения, в 2016 году — 4 (0,2%) обращения.

Тематика: «Оборона» — 4 (0,2%) обращения.

По теме: «Банковское дело» — 1 обращение.

В администрации города Тобольска и структурных подразделениях администрации города руководителями принято – 269 граждан (2016 год – 485). Из них, Главой города и заместителями Главы города принято 169 граждан (2016 год — 187 граждан), руководителями структурных подразделений администрации города 100 граждан.

По 7 (2016 г. – 10) обращениям вопрос решен положительно, дано разъяснение на приеме — 274 (2016 г. – 479) гражданам, отказано – 3.

Меры приняты по 7 (2016 г. – 10) обращениям, 5 (2016 г. — 8) обращений проверено с выездом на место и комиссионно.

По тематике вопросы, поступившие во время личного приема

граждан Главой города и его заместителями,

распределились следующим образом:

Код вопроса	Наименование	2017 г.	2016 г.
		184	188
		вопроса	вопросов
0001.0001.0015.0090	Работа должностных лиц местного самоуправления	3	0
0001.0002.0203.0157	Награждение государственными наградами	1	2
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	0	1
0002.0004.0047.0214	Права и обязанности родителей и детей	2	1
0005.0005.0054.0542	Муниципальный жилищный фонд	0	2
0002.0006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	3	5
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы.	4	4
0002.0007.0144.0324	Физическая культура, спорт, спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	0	1
0002.0007.0072.0260	Просьбы об оказании финансовой помощи	3	3
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным семьям, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	6	4
0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот определенным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	2	3
0002.0013.0139.0261	Управление сферой образования	2	3
0002.0013.0139.0268	Работа внешкольных учреждений	0	1
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство, народное творчество	0	1
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	0	1
0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	8	2
0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки	0	1
0003.0009.0097.0605	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	12	15
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовой территории	11	10

0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	12	15
0003.0009.0097.0700	Водопонижение поселений	3	1
0003.0009.0098.0375	Фермерские хозяйства		1
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества	1	4
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	3	7
0003.0009.0098.0381	Раздел земельных участков, оформление в собственность	6	2
0003.0009.0098.0384	Земельные споры	12	3
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	11	1
0003.0009.0099.0401	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2	0
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	0	1
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	1	2
0003.0009.0103.0613	Ритуальные услуги	2	1
0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для бездомных животных.	1	0
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	3	1
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно защитной зоны	2	18
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	29	26
0005.0005.0055.0580	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	5	0
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1	2
0005.0005.0055.0586	О выселении из жилища	1	0
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	4	1

0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	7
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно- коммунальных услуг (ЖКХ)	4	7
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора.	6	0
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	2
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	11
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	2	7
0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	7	0
0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	4	7
0005.0005.0058.	Нежилые помещения. Административные здания	1	2

Информационно-аналитическая записка о работе с обращениями граждан за первое полугодие 2017 года

За первое полугодие 2017 года в администрацию города Тобольска поступило 720 письменных обращений граждан, из них оформлено в форме электронного документа 462 (64%) обращений, в 1 полугодии 2016 года 770 обращений, из них в форме электронного документа 398 (52%) обращений. В первом полугодии 2017 года количество обращений, по сравнению с 1 полугодием 2016 года уменьшилось на 50.

Принято к рассмотрению по существу 681 обращение (94%), в 2016 г. – 700 обращений (91%).

Положительно решен вопрос по 72 обращениям, принятым к рассмотрению по существу, меры приняты в 72 случаях, даны разъяснения по 577 обращениям, отказано 1, 70 обращений остается на рассмотрении в администрации города, 5 обращений поставлены на дополнительный контроль.

Рассмотрено с выездом на место и комиссионно 40 обращений, с участием граждан 12.

По проведенному анализу было выявлено, что основная часть письменных обращений, поступивших в администрацию города, касается вопросов

коммунального хозяйства 274 обращения, что составляет 38 % от общего числа поступивших обращений. По сравнению с 1 полугодием 2016 года их численный состав уменьшился на 37 обращений (в 1 полугодии 2016 г. поступило 311 обращений, что составило 40%).

Из них по вопросам:

- борьбы с антисанитарией, уборка мусора – 22;
- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества – 16;
- оплаты за коммунальные услуги – 30;
- содержания общего имущества многоквартирных жилых домов — 132;
- перебоев в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 8;
- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 8;
- участие в долевом строительстве – 7;
- некачественного выполнения работ по капитальному ремонту — 11;
- управляющих организаций, ТСЖ – 27;
- ремонта квартир – 3;
- нежилые помещения – 3;
- кредиты, компенсации, субсидии, льготы — 2;
- ухудшения условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания — 5.

По вопросу некачественного предоставления услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Тюменской области, в городе Тобольске, Тобольском, Вагайском, Уватском районах, был произведен отбор воды из разводящей сети в квартире заявителя. По результатам лабораторных исследований проба горячей воды соответствовала требованиям СанПиН «Питьевая вода».

По вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов, гражданам были даны разъяснения, что ремонтные работы выполняются в соответствии с очередностью, установленной Региональной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Тюменской области на 2015-2044 годы, утвержденной распоряжением Правительства Тюменской области от 15.12.2014 №2224-рп. Принимать решение о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме в более ранние сроки, чем это установлено Региональной программой, могут собственники

помещений в многоквартирном доме, которые в качестве способа формирования фонда капитального ремонта выбрали формирование его на специальном счете, при условии, что на дату принятия данного решения средств на специальном счете достаточно для финансирования капитального ремонта.

Для решения вопроса по отлову и содержанию бездомных животных был заключен муниципальный контракт с подрядной организацией ИП Аверченко Н.М. сроком до 31.12.2017 года. По всем обращениям жителей года по отлову бездомных животных подрядной организацией были определены места обитания животных и произведен их отлов.

Проведен текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома №47 по улице 2-я Северная: подвального помещения, произведена замена сантехнических и электроосветительных приборов; запланирован ремонт подъездов в доме №5а, 9 микрорайона.

С целью улучшения санитарного и экологического состояния города Тобольска, на территории подгорной части города планируется разместить 61 контейнерную площадку на железобетонной основе с ограждениями. На каждой контейнерной площадке будет установлено три евро-контейнера для сбора мусора. Ликвидированы несанкционированные свалки мусора на пересечении улицы 1-я Луговая и переулка Береговой, в микрорайоне Иртышский (улицы: Волгинская, Ямальская, Заводская, 40-лет Победы, Тюменская, Тобольская, Школьная, Заречная).

Проведены проверки платежных документов (квитанций) граждан, обратившихся в администрацию города по вопросу начисления платы за жилищно-коммунальные услуги. По результатам проверки, начисления платы за содержание общего имущества в многоквартирных домах производиться по тарифам, утвержденным органом местного самоуправления. В случае если плата за коммунальные услуги превышает предельный индекс, установленный в размере 5,9%, гражданам предоставляются меры социальной поддержки в виде предоставления субсидии по коммунальным услугам.

Второе место по тематике занимают вопросы по разделу «Экономика» — 239 (33%) обращений. Количество обращений, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, осталось на прежнем уровне (1 полугодие 2016 года – 241 обращение).

- строительство – 50 обращений;
- градостроительство и архитектура – 113;
- сельское хозяйство – 18;
- транспорт -31;
- связь – 2;
- торговля – 2;

- бытовое обслуживание -3;
- охрана окружающей среды -15;
- информация и информатизация – 1;
- финансы -1;
- промышленность — 3.

В целях обеспечения потребителей города Тобольска сетевым газоснабжением, администрацией города в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области и в газораспределительную организацию ОАО «Газпром Газораспределение Север» была направлена заявка о включении в новую редакцию Программы газификации Тюменской области на 2014-2017 годы мероприятий по строительству газопровода по улице Набережная Карла Маркса.

По инженерному обеспечению территории микрорайона Усадьба города Тобольска, проведена работа по определению стоимости данных работ. Направлена заявка в Главное управление строительства Тюменской области о предоставлении субсидий и иных межбюджетных трансфертов на инженерное обеспечение микрорайона. Также запланирована разработка проектно-сметной документации на строительство водопровода с устройством водоразборных колонок в ТО Левобережье по улице 1-я Заречная.

По вопросу благоустройства придомовой территории: по обустройству детских игровых площадок, обустройству площадок для сбора мусора, были направлены заявки в Департамент ЖКХ Тюменской области на предоставление субсидий.

По вопросам благоустройства городской территории: парков, скверов и зеленых зон, восстановлению благоустройства после проведенных земельных работ по ремонту инженерных сетей, специалистами был произведен выезд на место и направлены письма в адрес организаций, проводивших ремонтные работы. Благоустройство территории в районе жилого дома №8, 7 микрорайона, Сада Ермака, территории Почтамта, было выполнено. По благоустройству зеленой зоны в 10 микрорайоне возле Арт-кафе «Нафаня» студентами ФГУ ВПО «Тюменский государственный архитектурно-строительный университет» разработана концепция сквера. На сегодняшний день совместно с депутатами Тобольской городской Думы рассматривается вопрос о создании удобной, безопасной и многофункциональной рекреационной зоны отдыха для жителей данного района.

Также направлены заявки в Главное управление строительства Тюменской области по ремонту дороги по переулку Рощинский методом фрезерования, а также ремонт проспекта Комсомольский на участке от улицы Полонского до улицы Нефтехимиков, ремонт улицы Нефтехимиков — замена остановочных павильонов, устройство технического тротуара, перенос опор освещения, обстановка дороги.

В 1 квартале 2017 года выполнены работы по устройству светофорных объектов на улицах города.

Во 2 квартале 2017 года выполнен ремонт участка дороги на выезде из 3 б микрорайона на перекресток улицы Знаменского и Юбилейной.

В рамках разработанных мероприятий по ремонту автомобильных дорог города запланирован ремонт автомобильной дороги и ее конструктивных элементов на участке от улицы Хохрякова до улицы Пристанской. В летний период 2017 года будет выполнен ремонт авто бетонного дорожного покрытия на Комсомольском проспекте, улице Ремезова, улице Революционная, в 4 микрорайоне, микрорайоне Иртышский (от улицы Уватский тракт до переулка Смородиновый), по переулку 3-му Менделеевскому, в микрорайоне Южный, на улице Речная.

Обращения по вопросам содержания остановочных павильонов по улице 1-я Луговая в районе «РМЗ», «Гостиница Славянская» были решены положительно (выполнены ремонтно-восстановительные мероприятия), по просьбе горожан, добавлен рейс в расписание маршрута №107 «Тобольск-Сумкино», запланировано увеличение количества рейсов маршрута №25 «ГК Доминго – Алемасовское кладбище».

По вопросам установки дорожных знаков: на въезде в поселок Временный, установлен дорожный знак 3.4 «Движение грузовых автомобилей запрещено», в районе многоквартирных жилых домов №№40, 41 в 8 микрорайоне будет произведена установка дорожного знака 4.5.1 «Пешеходная дорожка».

Третье место занимают вопросы жилья – 85 обращений (12%), в 1 полугодии 2016 года – 190 обращений (24,6%), что говорит об уменьшении количества обращений по данному разделу по сравнению с аналогичным периодом 2016 года на 105 обращений.

Из них:

- по вопросам улучшения жилищных условий обратилось – 26 граждан;
- по вопросам переселения — 14;
- обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания — 10;
- обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 12;
- выделения жилья молодым семьям, специалистам — 9;
- постановки на учет и восстановления в очереди на получение жилья – 1;
- реализации программы «Доступное жилье» в регионах – 1;
- приватизации жилья — 1;

- первоочередного предоставления жилья – 1;
- обмена жилых помещений – 1;
- выселения из жилища -2;
- управления жилищным фондом – 7.

По вопросу улучшения жилищных условий, даны разъяснения о порядке принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Решения о признании жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции принимается Городской межведомственной комиссией. Все поступившие обращения по данному вопросу были рассмотрены вышеуказанной комиссией и приняты по ним решения.

Увеличилось количество обращений молодых семей на предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства. Молодые семьи, принятые на учет, нуждающихся в жилых помещениях, в целях предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома, на основании личного письменного заявления, были включены в резервный список молодых семей на получение социальной выплаты, согласно приказа Главного управления строительства Тюменской области. Администрацией города в Главное Управление строительства Тюменской области было направлено письмо о внесении изменений в список молодых семей – претендентов на получение социальных выплат в 2017 году.

В апреле 2017 года были вручены свидетельства о праве на получение социальных выплат на приобретение жилья или создание объекта индивидуального жилищного строительства 44 молодым семьям – участницам подпрограммы 2017 года.

По вопросу улучшения жилищных условий льготной категории граждан, даны разъяснения согласно постановлению Правительства Тюменской области от 14.08.2006 №193-п инвалиды, вставшие на учет до 1 января 2005 года, вправе улучшить свои жилищные условия путем получения социальной выплаты на приобретение жилья в собственность, за счет средств Федерального бюджета.

Гражданам, из аварийных жилых домов подлежащих сносу и не вошедших в региональную адресную программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Тюменской области на 2013-2017 годы», утвержденную распоряжением Правительства Тюменской области от 25.04.2013 №682-рп (в редакции от 27.01.2017), были предложены варианты жилых помещений из специализированного жилищного фонда по договору найма маневренного фонда города Тобольска, для временного проживания.

Четвертое место, в тематическом разрезе, занимают обращения по разделу «Социальная сфера» – 75 (10%) 45 (6%) обращений, что говорит об увеличении количества обращений по данному разделу по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (2016 г. — 45 (6%) обращений).

- семья — 3;
- труд и занятость населения – 9;
- социальное обеспечение – 34;
- образование – 11;
- культура – 7;
- средства массовой информации – 2;
- здравоохранение — 4;
- физическая культура и спорт – 5.

Основная часть обращений по данному разделу: оказание материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения. Гражданам, у которых подтвердилась трудная жизненная ситуация, была оказана материальная помощь, предоставлено койко-место, горячее питание, оказаны санитарно-гигиенические услуги в МАУ «Центр социального обслуживания населения». Обращения, по вопросу оказания материальной помощи гражданам, которые не имеют возможности самостоятельно справиться с трудной жизненной ситуацией, были направлены в Департамент социального развития Тюменской области и Тюменскую областную Думу, для рассмотрения вопроса оказания материальной помощи из средств областного бюджета на приобретение лекарственных препаратов, продуктов питания, зимней детской одежды и обуви, а также в связи с пожаром. Все обращения были решены положительно.

Обращение, по факту перевозки группы детей автобусами, было рассмотрено на аппаратном совещании директоров образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования. Также, направлено письмо в ОАО «Тобольское ПАТП», о соблюдении требований безопасности при перевозке группы детей городским маршрутным транспортом.

По вопросу погашения задолженности по заработной плате, администрацией города совместно с Прокуратурой города Тобольска осуществлялись выезды на предприятие ООО «СибСтройИнвест», проводились рабочие встречи с конкурсным управляющим, на заседаниях городской межведомственной комиссии поднимались вопросы оплаты труда и снижения неформальной занятости населения.

Также граждане обращались по вопросу низкой заработной платы в муниципальных автономных образовательных организациях. По указанным в обращениях фактам

проводились служебные проверки, в результате которых было установлено, что заработная плата начисляется в соответствии со ст. 129 Трудового кодекса РФ.

По вопросу трудоустройства подростков: было организовано обучение, по итогам аттестации, подростки могли трудоустроиться в лагеря дневного пребывания, в подростковые трудовые бригады или в коммерческие организации через отдел профориентации и трудоустройства МАУ ЦРМПП» и Центр занятости населения города Тобольска.

Пятое место занимают обращения по разделу «Государство, общество, политика» — 37 (5%) обращений, в первом полугодии 2016 года поступило 25 (3,2%) обращений.

- конституционный строй – 13 обращений;
- основы государственного управления – 3;
- обращения, заявления, жалобы граждан – 16;
- административные нарушения – 1;
- гражданское право – 4.

Оборона, безопасность, законность – в 1 полугодии 2017 года поступило – 10 (1,3%) обращений, за аналогичный период 2016 года – 16 (2%) обращений.

Проводились дополнительные контрольные мероприятия по повторным и коллективным обращениям.

За отчетный период 2017 г. в администрацию города Тобольска поступило 14 (2%) повторных обращений, что на 14 обращений меньше, по сравнению с 2016 годом (2016 г. – 28 обращений (3,6%)).

«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)». По вопросам некачественного предоставления услуг отопления, были проведены обследования жилых помещений по факту обращений. Температура внутреннего воздуха соответствовала требованиям Правил (+21градус С).

По повторному обращению: «Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии», заявителю были даны разъяснения в соответствии со ст. 154 Жилищного кодекса РФ, что плата за жилое помещение и коммунальные услуги для нанимателя жилого помещения, занимаемого по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, входит в перечень обязательных платежей для нанимателя жилого помещения и включается в единую квитанцию.

На повторное обращение, о переселении из аварийного жилого помещения, гражданам были даны разъяснения, о предоставлении жилого помещения из специализированного жилищного фонда по договору найма жилого помещения маневренного фонда в целях исключения проживания в аварийном жилом помещении.

Во втором квартале 2017 года поступили повторные обращения по вопросам: благоустройства придомовых территорий; по ремонту дорог в городе; о размещении рекламы на фасадах зданий, которая ухудшает облик города. По всем обращения проведены выездные проверки, даны разъяснения о сроках выполнения работ, согласно, утвержденного плана, направлены заявки в Главное управление строительства Тюменской области на предоставление субсидий на выполнение данных работ.

Количество коллективных обращений в 1 полугодии 2017 года составило — 29 (4%), в 1 полугодии 2016 года – 25 (3,2%) обращений, их количество по сравнению с предыдущим отчетным годом существенно не изменилось.

По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» Вопрос: «Обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)». Все поступившие обращения, по данному вопросу, были рассмотрены на заседании городской межведомственной комиссии. Согласно решению комиссии, дом № 40 по ул. Левобережная, Левобережье был признан аварийным и подлежащим сносу.

Коллективное обращение, по вопросу устранения затопления канализационными стоками многоквартирного жилого дома, было решено положительно, управляющей компанией были приняты меры по устранению засора дворовой системы канализации.

На коллективные обращения жителей многоквартирных домов по улице Семена Ремезова, дом №60, улице Хохрякова, дом №17, даны разъяснения согласно краткосрочному плану реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах Тюменской области на территории муниципального образования города Тобольска на 2015-2017 годы.

Раздел «3.Экономика» Вопрос: «Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация», по вопросу перевода на центральное отопление многоквартирных жилых домов №№37,39,41 по ул. 3-я Трудовая, администрацией города в адрес Департамента жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области была направлена заявка на выделение средств на выполнение мероприятий по строительству тепловых сетей.

На коллективное обращение жителей поселка Защитино по вопросу освещения, были начаты работы по подготовке к вводу в эксплуатацию сетей наружного освещения улиц: Вербная, Кедровая, Ореховая, Сосновая, Лиственная, Парковая,

Озерная. До конца 2017 года смонтированные электрические сети будут введены в эксплуатацию.

Работы по строительству тротуаров с установкой остановочных комплексов и организацией автобусного маршрута для передвижения жителей 15 микрорайона, будет дополнительно включены в проект по объекту «Строительство магистрали М-8 в городе Тобольске». Реализация данного проекта запланирована на 2018-2019 года.

Вопрос строительства водопровода и уличного освещения по улице Зырянская в микрорайоне Иртышский, будет рассмотрен при формировании бюджета на 2018 год.

В связи с тем, что жилой дом №11, по улице Заводская, п. Сумкино, был признан аварийным и подлежащим сносу в декабре 2015 года, в региональную адресную программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Тюменской области на 2013-2017 годы» не вошел. Порядок подачи заявления на предоставление жилого помещения из специализированного жилищного фонда по договору найма жилого помещения маневренного фонда, был разъяснен гражданам, путем размещения информационного объявления на данном доме.

Коллективное обращение, по вопросу установки урн на остановке общественного транспорта стадиона «Тобол» было поддержано. Работы по установке урн для сбора мусора на вышеуказанной автобусной остановке были выполнены.

Коллективное обращение жителей улицы Набережная Кирова, по вопросу подтопления жилых домов, было решено положительно. Для отвода талых и грунтовых вод с данной улицы была построена дренажная сеть. В настоящее время подрядной организацией вышеуказанная дренажная сеть приведена в исправное техническое состояние. Угроза подтопления жилых домов снята.

На коллективные обращения жителей многоквартирного дома №6, 4 микрорайона и дома №43 по улице Знаменского, по капитальному ремонту многоквартирных жилых домов, даны разъяснения согласно муниципальному краткосрочному плану реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах Тюменской области на территории муниципального образования города Тобольска на 2015-2017 годы.

По вопросам установления размера платы за содержание общего имущества в многоквартирном жилом доме, был сделан запрос в управляющую организацию. По информации предоставленной управляющей компанией, собственники жилых помещений общее собрание не проводили и не приняли решение о размере платы за содержание общего имущества жилого дома. В случае отсутствия принятого решения собственниками о размере платы, управляющая организация вправе в одностороннем порядке установить плату за содержание общего имущества в размере, установленном органом местного самоуправления.

На личном приеме граждан, проводимом руководителями администрации города в 1 полугодии 2017 года, было принято 77 граждан.

В 1 полугодии 2017 года поддержано, меры приняты по – 4 обращениям; разъяснено в – 64 случаях; не поддержано – 0, 9 обращений остается на рассмотрении в администрации города.

Код вопроса	наименование	1 полугодие 2016 г.	1 полугодие 2017 г
		113 вопросов	83 вопроса
0001.0002.0020.0105	Праздники. Юбилеи.	0	1
0001.0002.0203.0157	Награждение государственными наградами	1	1
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	0	1
0002.0004.0047.0214	Права и обязанности родителей и детей	1	0
0002.0006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	3	1
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройств. Общественные работы.	3	3
0002.0006.0064.0220	Выплата заработной платы.	1	0
0002.0007.0072.0260	Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным семьям, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	2	5
0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот определенным категориям граждан, установленных законодательство субъекта РФ (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3	1
0002.0007.0144.0324	Физическая культура, спорт, спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	1	0

0002.0013.0139.0261	Управление сферой образования	3	1
0002.0013.0139.0268	Работа внешкольных учреждений юных техников, лагерей отдыха	1	0
0002.0013.0141.0673	Национальное многообразие	0	2
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	1	0
0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	2	2
0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа-и водного транспорта, дорог	12	5
0003.0009.0097.0605	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	4	12
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовой территории	3	8
0003.0009.0098.0375	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	1	0
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества	1	0
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	5	3
0003.0009.0098.0384	Земельные споры	0	3
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	1	0
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	1	1
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	0	1
0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги	0	1
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	2	2

0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, барачных коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно защитной зоны	13	2
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	16	12
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1	0
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	1	3
0005.0005.0055.0700	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	2	0
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	4	1
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно коммунальных услуг (ЖКХ)	5	1
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора.	0	2
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	0
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	4
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	5	2
0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	4	2