

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тобольска в 2016 году

За отчетный период 2016 года в администрацию города Тобольска поступило 1475 письменных обращения граждан, их количество уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 218 обращений (2015 год – 1693 обращения).

Принято к рассмотрению по существу 1429 (96%) обращений, в 2015 году 1533 обращения (90%).

Количество письменных обращений, адресованных гражданами непосредственно Главе города и его заместителям — 880 (2015 г. — 862), из них 751 обращение оформлено в форме электронного документа, в 2015 году – 290.

588 — обращений поступило из аппарата Губернатора Тюменской области, 5 — обращений из органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, 2 — из органов исполнительной власти других субъектов РФ.

Поддержано 84 обращения (2015 г. – 90), меры приняты в 4 случаях (2015 г. – 90), даны разъяснения по 1300 обращениям (2015 г. – 1478), не поддержано 0 обращений, находятся на рассмотрении 45 обращений.

Проверено с выездом на место 114 обращений (2015 г. – 58), рассмотрено комиссионно — 90 обращений (2015 г. – 50), рассмотрено с участием граждан — 69 обращений (в 2015 г. – 48).

За отчетный период поступило 56 повторных, многократных обращений, что на 6 обращений меньше по сравнению с 2015 годом, основная часть вопросов, поставленных в обращениях по тематическому разделу «Экономика», распределились следующим образом: ремонт и благоустройство проездов, парковочных площадок, ремонт тротуаров, устройство детских игровых площадок.

По тематическому разделу: «Жилищно-коммунальная сфера», вопрос: оплата жилищно-коммунальных услуг.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», вопрос: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.

Коллективных обращений – 49, что на 27 обращений больше, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, в коллективных обращениях граждане поднимают вопросы: обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), переселение из аварийных домов, о проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества многоквартирного дома.

Коллективные обращения по обследованию жилого дома на предмет пригодности для проживания были рассмотрены на заседании городской межведомственной комиссии, согласно решению которой дом №19 по улице Павлова; дом №41, по улице Левобережная были признаны аварийными и подлежащими сносу.

Коллективное обращение по вопросу заключения договора с управляющей компанией, был решен положительно, договор управления многоквартирным домом с управляющей организацией был заключен и подписан председателем общего собрания собственников помещений многоквартирного дома, приобретены и установлены почтовые ящики.

Проведенный анализ показал, что основная часть вопросов поднимаемых в обращениях, касается темы: «Коммунальное хозяйство» – 361 обращение, что составляет 25% от общего числа поступивших обращений. Их количество по сравнению с 2015 годом уменьшилось на 202 обращения (2015 год — 563 (33%)).

Из них поступило обращений по вопросам:

Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 89; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 57; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) — 68; оплата за жилищно-коммунальные услуги — 66; эксплуатация и ремонт муниципальных и приватизированных квартир – 12; уборка мусора – 19; управляющие организации, ТСЖ, – 16; субсидия, льготы – 1; ухудшения условий проживания в связи с работой объектов коммунального обслуживания – 6; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 13, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг — 14.

Из двадцати домов, поставленных на капитальный ремонт, на восьми объектах в 2016 году работа завершена. Фондом капитального ремонта Тюменской области проверено качество и своевременность выполненных работ.

В целях комфортного проживания жителей в многоквартирных домах, по вопросам: содержания мест общего пользования многоквартирного дома, предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, в управляющие компании были направлены письма, об усилении контроля за исполнением требований Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, обеспечения оперативного реагирования и принятия мер по заявкам собственников (пользователей) жилых помещений. Проводились совместные обследования с участием представителей совета многоквартирного дома, специалистов администрации города, управляющей компании и Государственной жилищной инспекцией Тюменской области по фактам указанным в обращении граждан.

Второе место занимают вопросы по теме: «Жилище». Их в администрацию города поступило – 321 (22%) обращение, по сравнению с 2015 годом количество обращений уменьшилось на 123 обращения (2015 год — 444 (26%)).

По вопросу переселения из аварийного жилья – 114; улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма – 119; выделения жилья молодым семьям, специалистам – 14; обеспечения жильем Ветеранов, инвалидов – 30; обмена жилых помещений, оформления договора социального найма – 3; приватизации муниципального жилищного фонда – 1; реализации программы «Доступное жилье» – 3; обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 21; вопросы лиц имеющих право первоочередного получения жилья – 6; постановки на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 10.

Администрацией города был подготовлен список молодых семей, участников подпрограммы, изъявивших желание получить социальную выплату на приобретение жилья, и направлен в адрес главного управления строительства Тюменской области.

По всем обращениям о признании жилого помещения непригодным для проживания, аварийным были проведены комиссионные обследования и выданы заключения межведомственной комиссии. Гражданам, у которых единственное жилое помещение стало непригодным для проживания, а также в случае трудной жизненной ситуации, были предоставлены варианты жилых помещений маневренного фонда.

В 2016 году 17 молодых семей, участников подпрограммы, приобрели жилые помещения.

Порядка 577 семей получили квартиры по программе переселения из ветхого и аварийного жилья. Согласно решениям суда, вступившим в законную силу, вручены ключи 29 семьям, в 2-х из которых проживают инвалиды.

Программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Тюменской области на 2013-2017 годы» почти завершена. На следующие пять лет у администрации города очередная цель – расселить и ликвидировать жилой фонд, признанный аварийным до 1 января 2016 года.

Третье место по тематике занимают вопросы «Градостроительство и архитектура» – 185 (12,9%) обращений.

Из них по вопросам:

Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования -15 обращений; газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений – 75; благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории – 84;

строительство объектов социальной сферы – 4; жилищное строительство в городах – 2; градостроительные нормативы – 4; строительный надзор – 1.

В 2016 году были проведены встречи главы города с общественностью 7а микрорайона по вопросам перспективы развития микрорайона, социальной инфраструктуры, реконструкции парка отдыха, установки видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности горожан.

Также главой города была проведена встреча с участниками проекта «Возможность есть», энтузиасты и социально активные люди в летний период разбивают цветники, украшают клумбы, высаживают деревья и кустарники на своей придомовой территории, тем самым делая свои дворы красивее, чище и уютнее.

Согласно реализации программы по ремонту и благоустройству дворовых территорий были проведены работы на территории жилого дома №93 по улице Октябрьской, возведен новый пешеходный тротуар, обустроена парковка для автомобилей и детская игровая площадка. Всего за 2016 год было благоустроено 18 придомовых территорий.

В конце 2016 года администрацией города в департамент жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области были направлены заявки «О выделении средств» на благоустройство придомовых территорий: в 7а микрорайоне, дом №35а; 7а микрорайоне, дом №34; 10 микрорайоне, дом №46; 3 микрорайоне, дом №9; по улице С. Ремезова, дом №3; в п. Сумкино, улица Водников, дом №17.

Четвертое место в тематическом разрезе занимают обращения по теме: «Строительство» – 90 (6,2 %), в 2015 году их количество составляло 143 обращения (8,4%).

Основная часть вопросов касалась строительства и реконструкции дорог. В 2016 году были начаты работы по ремонту дорожной сети: по улице Судостроителей в Левобережье, Комсомольский проспект на участке от проспекта Менделеева до кольца ПАТП, в 7 «а» микрорайоне по улице Нефтехимиков, в 8 микрорайоне по улице 8-е Марта, а также выполнен ремонт дорог, в подгорной части города, в щебеночном исполнении.

В ноябре 2016 года была направлена заявка в главное управление строительства Тюменской области на предоставление субсидий на выполнение работ по объекту «Ремонт улиц города Тобольска». В данную заявку вошли следующие объекты: «Ремонт проспекта Комсомольский на участке от улицы Полонского до разворотной площадки автобусов», «Ремонт улицы Нефтехимиков», «Ремонт улиц города Тобольска с фрезерованием: улица С.Ремезова, улица Защитинская, улица Уватский тракт», «Устройство велосипедных дорожек по улице С.Ремезова, улице Октябрьской, переулок Свердловский». Выполнение данных работ позволит привести в нормативное состояние дорожное покрытие, а также автобусные остановки в соответствии с ОСТ 218.1.002-2003, устройство велосипедных дорожек повысит уровень благоустройства города и качество жизни горожан.

В отчетный период 2016 года граждане обращались по вопросам строительства объектов социальной сферы, соблюдения законодательства о градостроительной деятельности, контроля и надзора в области долевого строительства.

Пятое место занимают вопросы по теме: «Социальное обеспечение и социальное страхование» – 90 обращений (6,2%), по сравнению с 2015 годом их количество уменьшилось на 64 обращения (в 2015 году – 154 обращения (9%)).

Обращения по вопросу материальной помощи гражданам, которые не имеют возможности самостоятельно справиться с трудной жизненной ситуацией, были направлены в департамент социального развития Тюменской области и Тюменскую областную думу, для рассмотрения вопроса оказания материальной помощи из средств областного бюджета.

В соответствии с Положением «О предоставлении материальной помощи гражданам города Тобольска, находящимся в трудной жизненной ситуации», гражданам, у которых подтвердилась трудная жизненная ситуация, была оказана материальная помощь.

Шестое место занимают обращения по теме: «Сельское хозяйство» – 81 обращение (5,6%), по сравнению с 2015 годом их количество увеличилось на 35 обращений (2015 год – 46 обращений (2,7%)).

Увеличение количества обратившихся граждан по данной теме связано с внесением изменений в Закон Тюменской области от 05.10.2011 № 64 «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей». Указанными изменениями, вступившими в законную силу 27 января 2016 года, было установлено дополнительное условие, что многодетные семьи должны состоять на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

За отчетный период граждане обращались по вопросам коллективного садоводства и огородничества, о выделении земельных участков для строительства, о компенсации ущерба от стихийных бедствий (затопление и подтопление земельных участков).

Седьмое место занимают обращения по теме: «Транспорт» – 77 обращений (5,3%), в 2015 году 74 (4,3%). В данный раздел входят обращения по вопросам: работы городского и автомобильного транспорта – 17 обращений; дорожное хозяйство – 37; установка и содержание остановок общественного транспорта – 10; организация и функционирование автостоянок и автопарковок – 5; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 5; работа водного транспорта – 3.

Просьба граждан, о включении в схему движения автобусов маршрута №20 остановки ТК «Ермак», была выполнена, автобус маршрута №20 будет заезжать на территорию торгового комплекса для посадки и высадки пассажиров, следуя в прямом направлении от 4 микрорайона до ДК «Синтез».

В связи с обильными осадками, поступило значительное количество обращений по вопросам содержания дорог и устранения аварийных ситуаций на улично-дорожной сети из-за большого скопления снега, а также по вопросам установки и содержания остановок общественного транспорта.

По теме: «Образование», поступило – 37 (2,5%) обращений, что в процентном соотношении существенно не изменилось, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года – 33 (2%) обращения.

Как и в 2015 году продолжали поступать обращения, связанные с процедурой реорганизации муниципальных образовательных учреждений. Решение о реорганизации муниципальных образовательных учреждений принималось на заседании комиссии с учетом наблюдательных советов, в состав которых входили представители учредителя, собственник имущества, представители родительской общественности, работники образовательных учреждений.

По тематике: «Безопасность и охрана правопорядка» – 31 (2%), обращение, в 2015 году – 15 (0,8%) обращений.

Снизилось количество обращений по теме: «Охрана окружающей и природной среды», «Охрана животного мира». В 2016 году по данной теме поступило – 28 обращений (1,9%), в 2015 году – 47 (2,7%) обращений. Основная часть обращений касалась вопроса содержания животных в приюте для бездомных животных.

По теме: «Обращения, заявления и жалобы граждан» поступило 23 (1,7%) обращения, в 2015 году – 17 (1%) обращений, из них: не согласны с результатами рассмотрения обращения – 6, благодарности – 3, запросы об архивных данных – 2, запрос информации о деятельности органа местного самоуправления – 1, о личном приеме должностных лиц – 3, просьбы о памятных подарках – 2, запрос информации о ходе рассмотрения обращения – 2, отсутствует адресат – 2, о прекращении рассмотрения заявления – 2.

По тематике: «Конституционный строй» – 17 (1%) обращений.

По теме: «Трудоустройство и занятость населения» поступило – 15 (1%) обращений, в 2015 году – 22 (1,2%).

Произошло уменьшение количества вопросов по данному разделу по сравнению с 2015 годом.

По вопросу соблюдения трудового законодательства, выплаты заработной платы на предприятиях, были проведены совещания главы города с представителями подрядных организаций и компаний. Представители компаний в дальнейшем представили все доказательства о погашении всех задолженностей перед работниками.

На уровне муниципалитета ведется работа по перестройке системы профессиональной ориентации детей и молодежи. Главная цель – удовлетворить

спрос работодателей и сориентировать молодежь на ту профессию, которая будет востребована и даст им возможность обеспечить себя.

По теме: «Культура» поступило 15 обращений (1%), в 2015 году – 14 (0,8%).

По теме: «Торговля» поступило 12 (0,8%) обращений, в 2015 году – 12 (0,7%).

По теме: «Здравоохранение» поступило 11 (0,7%) обращений, в 2015 году – 17 (1%).

По теме: «Физическая культура и спорт» поступило 5 (0,3%) обращений, в 2015 году – 20 (1,1%).

Для детей с ограниченными возможностями здоровья в стенах спортивных школ открыты и работают специализированные группы по лыжным гонкам, легкой атлетике, плаванию и шахматам. Дети указанной выше категории имеют возможность на бесплатной основе посещать тренажерный зал, бассейн, ледовую арену для массового катания на коньках.

По теме: «Связь» поступило 4 (0,2%) обращения, в 2015 году – 10 (0,5%) обращений. Это вопросы работы почты, качества оказания услуг связи и доступа к сети интернет, средства радиовещания.

Тема: «Бытовое обслуживание населения и ритуальные услуги» – 4 (0,2%) обращения, в 2015 году – 6 (0,3%) обращений.

Тема: «Средства массовой информации» – 4 (0,2%) обращения, в 2015 году – 3 (0,1%) обращения.

Тема: «Дачное хозяйство» – 5 (0,3%) обращений, в 2015 году – 3 (0,1%) обращения.

Тема: «Нежилые помещения. Административные здания» – 4 (0,2%) обращения, в 2015 году – 4 (0,2%) обращения.

Тематика: «Основы государственного управления» 4 (0,2%), в 2015 году – 2 (0,1%) обращения.

По теме: «Банковское дело» – 3 обращения.

По теме: «Наука» – 1 обращение.

В администрации города Тобольска и структурных подразделениях администрации города руководителями принято – 485 граждан (2015 год – 486). Из них Главой города и заместителями Главы города принято 187 граждан (2015 год — 286 граждан), руководителями структурных подразделений администрации города 298 (в 2015 году – 200) граждан.

По 10 (2015 г. – 13) обращениям вопрос решен положительно, дано разъяснение на приеме 479 (2015 г. – 273) гражданам.

Меры приняты по 10 (2015 г. – 5) обращениям, 8 (2015 г. -5) обращений проверено с выездом на место и комиссионно, 5 обращений находятся на рассмотрении.

По тематике вопросы, поступившие во время личного приема

граждан главой города и его заместителями,

распределились следующим образом:

Код вопроса	Наименование	2015 г.	2016 г.
		289 вопросов	188 вопросов
0001.0001.006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	3	0
0001.0002.0203.0157	Награждение государственными наградами	0	2
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	0	1
0002.0004.0047.0214	Права и обязанности родителей и детей	0	1
0005.0005.0054.0542	Муниципальный жилищный фонд	0	2
0002.0006.0064.0213	Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	0	5
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройств. Общественные работы.	1	4
0002.0007.0144.0324	Физическая культура, спорт, спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	0	1
0002.0007.0067.0244	Общественные благотворительные фонды	2	0
0002.0007.0072.0260	Просьбы об оказании финансовой помощи	2	3
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным семьям, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	25	4
0002.0007.0074.0239	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства	2	0
0002.0007.0074.0255	О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	3	0
0002.0007.0074.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	2	0

0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот определенным категориям граждан, установленных законодательство субъекта РФ (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	5	3
0002.0013.0139.0261	Управление сферой образования	1	3
0002.0013.0139.0268	Работа внешкольных учреждений	2	1
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры	2	0
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство, народное творчество	0	1
0002.0014.0143.00305	Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	1	0
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	4	1
0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	4	2
0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа-и водного транспорта, дорог	22	15
0003.0009.0096.0889	Строительные недоделки	0	1
0003.0009.0097.0605	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	41	15
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовой территории	19	10
0003.0009.0098.0375	Фермерские хозяйства	0	1
0003.0009.0098.0379	Вопросы коллективного садоводства и огородничества	0	4
0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	10	7
0003.0009.0098.0381	Раздел земельных участков, оформление в собственность	9	2
0003.0009.0098.0384	Земельные споры	0	3
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	0	1
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта	3	1

0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	2	2
0003.0009.0103.0613	Ритуальные услуги	1	1
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	3	1
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно защитной зоны	40	18
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	34	26
0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	2	2
0005.0005.0055.0586	О выделении из жилища	1	0
0005.0005.0055.0589	Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения	2	1
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	0	7
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно- коммунальных услуг (ЖКХ)	4	7
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищество собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	2
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11	11
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	6	7
0005.0005.0056.0891	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	3	0
0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве	0	7
0005.0005.0058.	Нежилые помещения. Административные здания	1	2

За первое полугодие 2016 года

За первое полугодие 2016 года в администрацию города Тобольска поступило 770 письменных обращений граждан, их количество по сравнению с 1 полугодием 2015 года осталось на прежнем уровне (2015 г. — 770 обращений).

Принято к рассмотрению по существу 700 обращений (91%), в 2015 г. – 766 обращений (99%).

Поступило письменных обращений, адресованных гражданами непосредственно в администрацию города 486 (2015 г. – 425), из них оформлено в форме электронного документа 398 (52%), в 2015 г. — 183 (24%) обращения.

Из Аппарата Губернатора Тюменской области поступило – 282 обращения, 2 обращения поступило из иных органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов данного субъекта РФ.

Положительно решен вопрос по 8 обращениям, принятым к рассмотрению по существу, меры приняты в 8 случаях, даны разъяснения по 593 обращениям, отказано 0, 99 обращений остается на рассмотрении в администрации города, 10 обращений поставлены на дополнительный контроль.

Рассмотрено с выездом на место и комиссионно 48 обращений, с участием граждан – 33.

Социальный и льготный состав заявителей

Категория граждан	1 полугодие 2015 г.	1 полугодие 2016 г.
пенсионеры	26	«Работа в России» в разделе «Поиск работы», где можно разместить резюме по имеющейся специальности. По теме «Физическая культура и спорт» поступило 20 (1,1%) обращений (2014 г. – 10 (0,6%)). Увеличение количества обращений связано с оптимизацией сети спортивных школ города. Принятию данного решения предшествовали положительные решения Наблюдательных советов всех спортивных школ, городской комиссии «по оценке последствий принятия решения о реконструкции, модернизации, об изменении назначения или о ликвидации, о заключении договора аренды, объекта системы образования для детей, являющегося муниципальной собственностью, а также о реорганизации или ликвидации муниципальных образовательных организаций». В трудовых коллективах были проведены общие собрания, на которых были рассмотрены данные вопросы, приняты совместные решения.

	<p>Для строительства спортивной школы в городе Тобольске, был определен и зарезервирован земельный участок, рассчитана проектная стоимость работ.</p> <p>По теме «Обращения, заявления и жалобы граждан» поступило 17 (1%) обращений, из них: не согласны с результатами рассмотрения обращения — 5, благодарности – 2, запросы об архивных данных – 2, запрос информации о деятельности органа местного самоуправления — 4, о личном приеме должностных лиц — 4.</p> <p>По теме «Здравоохранение» поступило 17 (1%) обращений, в 2014 году — 14 (0,9%).</p> <p>Граждане обращались по вопросам размещения в больницы, о работе учреждений и медицинских работников.</p> <p>По темам «Безопасность общества» и «Безопасность личности» поступило 15 (0,8%) обращений, (2014 год – 19 (1,2%)), это вопросы охраны общественного порядка и конфликтов на бытовой почве.</p> <p>По теме «Культура» поступило 14 (0,8%) обращений, (2014 год – 23 (1,5%)).</p> <p>По теме «Торговля» поступило 12 (0,7%) обращений (2014 год — 16 (1%)). Суть вопросов в обращениях существенно не изменилась по сравнению с 2014 годом – это вопросы ценообразования, защиты прав потребителей, работа предприятий общественного питания.</p> <p>Об оказании финансовой помощи поступило 12 (0,7%) обращений, в 2014 году – 2.</p> <p>По теме «Связь» поступило 10 (0,5%) обращений, в 2014 году – 9. Это вопросы, связанные с работой почты, качеством оказания услуг связи и доступа к сети Интернет.</p> <p>Тема «Бытовое обслуживание» вопрос ритуальные услуги – 6 (0,3%) обращений.</p> <p>Тема «Средства массовой информации» – телевидение, издательство – 3 (0,1%) обращения.</p> <p>Тема «Дачное хозяйство» – 3 (0,1%) обращения.</p> <p>Тема «Нежилые помещения. Административные здания» – 3 (0,1%) обращения.</p> <p>Тема «Охрана и использование животного мира» – гуманное отношение к животным, создание приютов для животных – 3 (0,1%) обращения.</p>
--	--

	<p>Тема «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)» – по вопросу участия в долевом строительстве – 1 (0,05%) обращения.</p> <p>Тема «Административные правонарушения и административная ответственность» – 2 (0,1%) обращения.</p> <p>Предпринимательская деятельность – 2 (0,1%) обращения.</p> <p>В администрации города Тобольска и структурных подразделениях администрации города руководителями принято — 486 граждан (2014 год – 482). Из них главой города и заместителями главы города принято 286 граждан (2014 год – 278 граждан), руководителями структурных подразделений администрации города – 200 граждан.</p> <p>По вопросам коммунального хозяйства обратилось 96 граждан (2014 год – 107 граждан):</p> <p>Из них по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none">необходимость ремонта жилья – 7 (2014 г. -26);некачественный ремонт жилья – 3 (2014 г.- 2);газификация, водоснабжение, канализование — 23 (2014 г. -27);отопление – 4 (2014 г. – 8);благоустройство, вывоз мусора, озеленение – 18 (2014 г. -13);водопонижение – 1 (2014 г. -1);оплата за жилищно-коммунальные услуги – 4 (2014 г. – 3);электроснабжение – 14 (2014 г. – 2);управляющие компании — 8 (2014 г. – 5);содержание общего имущества жилого дома – 4;субсидии и льготы на газификацию – 2;предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2. <p>По жилищному вопросу обратился — 81 гражданин (2014 г. — 85 граждан).</p> <p>Из них по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none">улучшения жилищных условий — 34 (2014 г. – 30);переселения из аварийного жилья – 40 (2014 г. – 42);
--	--

	<p>предоставления субсидий и займов на приобретение жилья – 2 (2014 г. – 2);</p> <p>предоставления жилья молодым семьям, специалистам – 2;</p> <p>о несогласии с выселением из жилого помещения – 1 (2014 г. — 1);</p> <p>о заключении договора социального найма – 2.</p> <p>По вопросам социального обеспечения обратилось 43 (2014 г. – 18) гражданина.</p> <p>Из них по вопросам:</p> <p>оказания материальной помощи на первоочередные нужды – 22 (2014 г. – 15);</p> <p>здравоохранения – 4 (2014 г. – 5);</p> <p>получения гражданства – 3;</p> <p>присвоения звания «Ветеран трудового фронта» – 3;</p> <p>создания социальных центров – 2;</p> <p>приобретения автотранспорта инвалидам – 2;</p> <p>лекарственного обеспечения – 1;</p> <p>размещения беженцев из Украины – 1 (2014 г. – 4);</p> <p>отдыха детей – 2;</p> <p>льготного проезда на городском транспорте – 2;</p> <p>дошкольных учреждений – 1.</p> <p>По вопросам:</p> <p>Строительства и ремонт дорог – 22 (2014 г. -20).</p> <p>Землепользования и оформления земельных участков – 19 (2014 г. – 20).</p> <p>Проведения коммуникаций к земельным участкам – 5.</p> <p>Строительства и градостроительства – 4 (2014 г. – 11).</p> <p>Размещения рекламы -1.</p> <p>Изменения маршрута движения, переноса остановок – 3 (2014 г. – 2).</p>
--	--

	<p>Нежилых помещений – 1 (2014 г. – 2).</p> <p>Торговли и бытового обслуживания – 2 (2014 г. – 1).</p> <p>Труда и заработной платы – 1 (2014 г. – 4).</p> <p>Финансовые вопросы – 2 (2014 г. – 2).</p> <p>Конфликтной ситуации с соседями – 3.</p> <p>Охраны памятников – 2.</p> <p>Ритуальные услуги – 1.</p> <p>По 13 (2014 г. – 28) обращениям вопрос решен положительно, дано разъяснение на приеме 273 (2014 г. – 250) гражданам. Меры приняты по 5 (2014 г. – 15) обращениям, 5 (2014 г. -15) обращений проверено с выездом на место и комиссионно.</p>
--	---