

Информационно-аналитическая записка о работе с обращениями граждан в Администрации города Тобольска за первое полугодие 2015 года

За первое полугодие 2015 года в администрацию города Тобольска поступило 770 письменных обращений граждан, их количество по сравнению с 1 полугодием 2014 года увеличилось на 94 обращения (2014 г. – 676 обращений).

Принято к рассмотрению по существу 766 обращений (99%), в 2014 г. – (99%).

Поступило письменных обращений, адресованных гражданами непосредственно в администрацию города 425, из них оформлено в форме электронного документа 183 (24%), в 2014 г. – 95 (14%) обращений.

Из аппарата губернатора Тюменской области поступило 336 обращений, 8 — обращений поступило из иных органов исполнительной власти субъекта РФ.

Положительно решен вопрос по 20 обращениям, принятым к рассмотрению по существу, меры приняты в 20 случаях, даны разъяснения по 742 обращениям, отказано 0, 72 обращения остаются на рассмотрении в администрации города, 10 обращений поставлены на дополнительный контроль.

Проверено с выездом на место 32 обращения, рассмотрено комиссионно 17 обращений, с участием граждан – 12.

Социальный и льготный состав заявителей

Категория граждан	1 полугодие	1 полугодие
	2015 г.	2014 г.
пенсионеры	26	18
Инвалиды 1 группы	8	9
Инвалиды 2 группы	18	21
Инвалиды 3 группы	5	9
Ветераны ВОВ	2	2
Участники ВОВ	0	0
Участники трудового фронта	12	2
Ветераны труда	5	9
Многодетные семьи	32	18
Участники боевых действий	0	2

Сироты	14	1
Одинокие родители	2	2

По проведенному анализу было выявлено, что основная часть письменных обращений, поступивших в администрацию города, касается вопросов коммунального хозяйства 349 обращений, что составляет 45% от общего числа поступивших обращений. По сравнению с 1 полугодием 2014 года их численный состав увеличился на 40 обращений, а в процентном соотношении остался на прежнем уровне (в 1 полугодии 2014 г. поступило 302 обращения, что составило 45%).

Из них по вопросам:

- благоустройства, вывоза мусора, озеленения – 78;
- выполнения работ по капитальному ремонту – 49;
- газификации – 41;
- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества – 38;
- оплаты за коммунальные услуги – 31;
- строительства и ремонта дорог – 30;
- содержания общего имущества многоквартирных жилых домов – 19;
- водоснабжения – 17;
- электроснабжения – 18;
- проведения противопожарных мероприятий – 8;
- некачественного ремонта жилья – 4;
- отопления – 4;
- работы управляющих организаций, ТСЖ – 10;
- ремонта квартир – 2.

Актуальными остаются в данном разделе вопросы благоустройства придомовых территорий, оборудования детских и спортивных площадок.

Специалистами администрации города проводятся обследования придомовых территорий, собственникам помещений многоквартирных жилых домов оказывается содействие в проведении общих собраний, для принятия решения (не менее 2/3 голосов) о проведении работ по благоустройству придомовых

территорий многоквартирных жилых домов за счет средств собственников помещений многоквартирных жилых домов или путем выделения субсидий на благоустройство придомовой территории согласно «Порядку предоставления субсидий на благоустройство придомовой территории многоквартирных жилых домов города Тобольска», утвержденному Постановлением администрации города Тобольска от 20.11.2014 г. №78.

Продолжают поступать обращения по проведению капитального ремонта многоквартирных жилых домов. Гражданам даются разъяснения по выполнению работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах в соответствии с региональной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Тюменской области, утвержденной распоряжением правительства Тюменской области от 15.12.2014 №2224-рп.

Увеличилось число обращений по вопросу газификации частного сектора. Гражданам, обратившимся по данному вопросу, даются разъяснения по утвержденной приказом департамента жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области программе газификации Тюменской области на 2014–2017 г.г., в соответствии с которой осуществляется развитие газораспределительной системы в Тюменской области, в т.ч. реализация мероприятий по газификации населенных пунктов. Также разъясняется Порядок предоставления социальной поддержки льготным категориям населения на частичное возмещение расходов на оплату газификации жилых домов (Постановление Правительства Тюменской области от 05.05.2008 №127-п «Об утверждении порядка расходования субвенций, предоставляемых органам местного самоуправления на исполнение государственного полномочия по социальной поддержке отдельных категорий граждан, осуществляемой путем частичного возмещения расходов на оплату газификации жилых помещений»).

Второе место по тематике занимают вопросы жилищного хозяйства – 174 обращения (22,5%), что в процентном соотношении уменьшилось по сравнению с 2014 годом (1 полугодие 2014 г – 177 обращений (26%)).

Из них:

- по вопросам улучшения жилищных условий обратилось 52 гражданина;
- по вопросам переселения – 64;
- первоочередного предоставления жилья – 19;
- выделения жилья молодым семьям, специалистам – 19;
- обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания – 10;
- о несогласии с выселением из жилого помещения – 4.
- предоставления субсидий и займов на жилье – 3;

- приватизации жилья – 2;
- обмена жилых помещений – 1;

В рамках реализации региональной адресной программы «Переселения граждан из аварийного жилищного фонда Тюменской области на 2013–2017 гг.» утвержденной распоряжением Правительства Тюменской области от 25.04.2013 г. №682-рп, в 1 полугодии 2015 года переселено 93 семьи/217 человек из 93 аварийных жилых помещения. Гражданам, у которых единственное жилое помещение признано аварийным и подлежит сносу, предоставляется для временного проживания жилое помещение из маневренного жилищного фонда города Тобольска, до предоставления жилого помещения, согласно региональной адресной программе по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

В рамках реализации программы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011– 2015 гг. по состоянию на 1 полугодие 2015 г. в список молодых семей – участников подпрограммы, изъявивших желание получить социальную выплату в 2015 году, включено 1100 семей. В течение данного периода 2015 года улучшить свои жилищные условия смогли лишь 5 молодых семей – участников подпрограммы.

Количество жилых помещений, предоставляемых в целях обеспечения отдельных категорий граждан, попадающих под действие целевых жилищных программ, зависит от объема бюджетных средств, предусмотренных на реализацию мероприятий «приобретение (строительство) жилых помещений для отдельных категорий граждан».

Третье место в тематическом разрезе занимают обращения по вопросам социального обеспечения – 50 (6%) обращений, что на 33 обращения больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (2014 г. – 17 обращений (2,5%). Основная часть обращений затрагивает вопросы оказания материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также получения набора социальных услуг.

Четвертое место в тематическом разрезе занимают вопросы строительства – 40 обращений (5%), в 2014 году – 36 обращений (5%). Количество поступивших обращений по сравнению с предыдущим периодом 2014 года существенно не изменилось. Граждане обращаются с проблемами нарушения СНИПов при строительстве, соблюдения законодательства о градостроительной деятельности.

Пятое место в тематическом разрезе занимают вопросы землепользования – 31 (4%) обращение. Их количество по сравнению с отчетным периодом 2014 года увеличилось на 8 обращений (1 полугодие 2014 г. – 23 обращения 3,4%). Граждане обращаются с заявлениями о выделении земельных участков для строительства, ведения огородничества, а также по оформлению земельных участков. Всем заявителям даны разъяснения согласно Земельному кодексу РФ и приказу

Минэкономразвития России от 12.01.2015 №1 «Об утверждении перечня документов, подтверждающих право заявителя на приобретение земельного участка без проведения торгов».

Шестое место занимают обращения по вопросу работы городского транспорта – 28 обращений (3,6%), 2014 г. – 7 обращений (1%). В своих обращениях граждане поднимают вопросы обслуживания населения, совершенствования сервиса; организации и функционирования автостоянок; установки и содержания остановок общественного транспорта; выражают несогласие с изменением маршрута движения городского транспорта.

12 – обращений по вопросу трудоустройства, задержки выплаты заработной платы, организации труда (2014 г. – 8 обращений);

11 – обращений по вопросам здравоохранения: 8 – обращений по оказанию медицинских услуг населению, помещению в медицинские учреждения, 3 – о лекарственном обеспечении, работе аптек;

10 – по вопросам образования;

9 – вопросы торговли, бытового обслуживания;

9 – по вопросам физического воспитания и спорта;

7 – охраны правопорядка;

6 – охраны окружающей среды и животного мира;

6 – прав и свобод граждан;

5 – предоставления услуг связи, рекламы;

4 – финансовой помощи;

4 – памятники архитектуры, истории и культуры;

3 — вопросы предпринимательства;

3 – обращения по вопросам культуры и туризма;

2 – по вопросам экономики;

2 – благодарственных письма;

2 – ритуальных услуг;

1 – по вопросу административного взыскания;

1 – по вопросу награждения, присвоения званий;

1 – увековечивания памяти выдающихся людей.

За отчетный период 2015 г. в администрацию города Тобольска поступило 10 (1,2%) повторных обращений, что на 25 обращений меньше по сравнению с 2014 годом (2014 г. – 35 обращений (5%)). В тематическом разрезе, большую часть обращений занимают вопросы жилищного хозяйства: по улучшению жилищных условий, переселения из аварийного жилья; по вопросу оформления земельных участков.

За 1 полугодие 2015 года в администрацию города поступило 36 коллективных обращений, что на 19 обращений меньше, чем за 1 полугодие 2014 года (2014 г. – 55 обращений).

Данные обращения распределились по темам следующим образом:

Основная часть вопросов касается проблем коммунального хозяйства: такие вопросы, как газификация частного сектора, проведения ремонтных работ на многоквартирных жилых домах, ремонта дорог, уличного освещения.

Вторая часть обращений касается жилищных вопросов – переселения из аварийных домов.

В соответствии с положением о порядке проведения личного приема граждан в администрации города, организован прием граждан по личным вопросам главой администрации и заместителями главы администрации, а также руководителями структурных подразделений администрации города. График личного приема размещен на официальном сайте администрации города и информационном стенде в здании администрации.

Главой администрации принято – 19 граждан (33 гражданина – в 1 полугодии 2014 г.), заместителями главы администрации принято 144 гражданина (97 граждан в 1 полугодии 2014 г.).

Социальный и льготный состав обратившихся граждан

на личный прием в администрацию города:

	1 полугодие 2015 г.	1 полугодие 2014 г.
Инвалиды 1 группы	4	3
Инвалиды 2 группы	7	5
Инвалиды 3 группы	1	4
Инвалиды детства	8	0
пенсионеры	30	27
Ветераны труда	6	6

Сироты	0	1
Многодетные семьи	11	8
Одинокое родители	1	2

По вопросам жилищного хозяйства обратилось 50 граждан (2014 г. — 43):

- по улучшению жилищных условий – 28;
- по вопросу переселения – 22.

По вопросам коммунального и дорожного хозяйства обратилось 48 граждан (2014 г. – 57 граждан).

Из них:

- по вопросам водоснабжения – 2 обращения;
- необходимости ремонта многоквартирных домов – 3;
- газификации – 11;
- благоустройства, вывоза мусора, озеленения – 2;
- ремонта дорог – 6;
- электроснабжения – 8;
- водопонижения – 3;
- оплаты за коммунальные услуги – 3;
- отопления – 1;
- содержания общего имущества многоквартирного жилого дома – 6;
- смены управляющей компании – 3.

По вопросам социального обеспечения обратилось 16 граждан (2014 г. – 6), из них:

- об оказании материальной помощи – 13,
- о социальном обслуживании – 1,
- о льготных проездных билетах – 2.

По вопросу предоставления и оформления земельных участков – 12 граждан;

По вопросу строительства дорог – 8 граждан;

По вопросам образования и охране детей – 3;

По вопросам здравоохранения – 3;

По вопросу работы городского транспорта, обустройства остановок общественного транспорта – 2;

По вопросу создания общественных организаций – 2;

По вопросу увеличения зарплаты – 1;

По вопросам награждения, присвоения званий – 2;

Вопросы решены положительно по 7 обращениям, даны разъяснения в 156 случаях, отказано – 0.

10 обращений проверено с выездом на место и комиссионно.

По 7 обращениям меры приняты.