

За 2011 год в администрацию города Тобольска поступило 1452 письменных обращения граждан

Принято к рассмотрению по существу 1407 (97%) обращений.

Поступило письменных обращений, адресованных гражданами непосредственно главе администрации и его заместителям 976, из них 380 обращений оформлено в форме электронного документа.

427 письменных обращений поступило из аппарата губернатора Тюменской области.

Вопрос решен положительно по 189 обращениям, меры приняты в 149 случаях, даны разъяснения на 1218 обращений, отказано 0.

Проверено с выездом на место 153 жалобы, рассмотрено комиссионно 150 обращений, рассмотрено с участием граждан 67 обращений.

Основная часть обращений по вопросам коммунального хозяйства – 664 обращения, что составляет 47% от общего числа поступивших обращений. Из них по вопросам: оплаты за жилищно-коммунальные услуги обратилось 97 граждан; необходимость ремонта жилья – 119; некачественный ремонт жилья – 30; благоустройство, вывоз мусора, озеленение – 81; водоснабжения и канализации – 58; газификации – 62; водопонижение – 34; электроснабжение – 28; отопление – 46; содержание и отлов животных – 3; лифтовое хозяйство-2; создание и деятельность ТСЖ-6; жалобы на коммунальные службы-9; строительство и ремонт дорог-56; содержание и эксплуатация жилищного фонда – 21; другие – 21.

Второе место по тематике занимают вопросы жилищного хозяйства. Их, в 2011 году, поступило 379(27%).

По вопросу улучшения жилищных условий обратилось 257 граждан; переселение, снос аварийного жилья -109; выдача субсидий, займов на жилье – 8; индивидуальное жилищное строительство -3; несогласие с выселением -2.

Третье место по тематике занимают вопросы социального обеспечения – 57 обращений (4%). Из них 36 обращений, об оказании материальной помощи, 70% обратившимся оказана материальная помощь.

Четвертое место по тематике занимают обращения по вопросам строительства: 49 обращений.

В своих обращениях заявители поднимают вопросы о законности строительства объектов, об устранении шума, исходящего со строительной площадки.

23 обращения о работе пассажирского транспорта, оплате за проезд, переносе остановок, изменении маршрута движения.

По вопросам землепользования обратилось 36 граждан. Обращения касаются предоставления земельных участков под строительство, ведение личного подсобного хозяйства, а также получение земли многодетным семьям на бесплатной основе, согласно принятому Закону.

По вопросам торговли, и бытового обслуживания 32 обращения. В обращениях поднимаются вопросы работы летних кафе, магазинов расположенных в жилых домах. По всем обращениям проведены проверки, приняты меры, по соблюдению и обеспечению жильцам домов комфортных условий проживания.

По вопросам образования – 25 обращений.

По вопросам обеспечения законности – 19;

По вопросам здравоохранения – 17.

По вопросам труда и заработной платы – 13 обращений.

По вопросам физкультуры и спорта – 11 обращений.

По вопросам культуры – 11.

По вопросам собственности и имущества обратилось 10 граждан, о передаче в муниципальную собственность квартир, зданий, о предоставлении помещения, для открытия приюта для животных.

Остальные вопросы распределились следующим образом:

- связи – 9;
- предпринимательства – 5;
- благодарственные письма – 4;
- вопросы связанные с награждениями, присвоение званий – 3;
- средства массовой информации, книгоиздания – 2;
- другие вопросы – 18

В администрации города Тобольска и структурных подразделениях администрации города руководителями и ответственными специалистами принято 475 граждан. Из них главой администрации и заместителями главы администрации принято 236 граждан.

Социальный и льготный состав обратившихся граждан на личный прием в 2011 году:

- инвалиды 1 группы – 1
- Инвалиды 2 группы — 17

- Инвалиды 3 группы — 5
- Пенсионеры – 68
- Ветераны труда – 10
- Участники ВОВ – 3
- Ветераны ВОВ – 1
- Сироты – 2
- Ветераны трудового фронта – 12
- Многодетные семьи – 18
- Одинокое родители – 2
- Участники боевых действий – 1.

По вопросам коммунального и дорожного хозяйства обратилось 124 гражданина:

Из них по вопросам:

- Необходимость ремонта жилья – 29;
- Некачественный ремонт жилья – 6;
- газификация – 27;
- водоснабжение, водоотведение – 9;
- канализация – 2;
- отопление – 5;
- благоустройство, вывоз мусора, озеленение – 11;
- водопонижение – 4;
- оплата за жилищно-коммунальные услуги – 14;
- электроснабжение – 5;
- ремонт дорог – 10;
- содержание и эксплуатация жилищного фонда – 2;

По жилищному вопросу обратилось 40 граждан.

Из них по вопросам:

- улучшение жилищных условий – 23;
- переселение из аварийных домов – 15;
- выселение из жилого помещения – 1;
- выдача субсидий, займов – 1.

По вопросам социального обеспечения обратилось 29 граждан.

Из них по вопросам:

- материальная помощь на социальные нужды – 11;
- материальная помощь на лечение – 9;
- материальная помощь на ремонт – 3;
- субсидии на газификацию – 2;
- меры социальной поддержки на путевки – 1;
- материальная помощь – 2.

По вопросу землепользования и оформления земельных участков – 15.

По вопросам работы транспорта – 7.

По вопросу предоставления мест в дошкольном учреждении – 3.

По вопросу муниципального имущества – 4.

По вопросу строительства – 7.

По вопросам культуры – 1.

По вопросам здравоохранения – 1.

Вопросы связанные с награждениями – 1.

По вопросам бытового обслуживания – 3.

По вопросам предпринимательства – 1.